

06 апреля 2025 г.

ПРЕСС-РЕЛИЗ

AZIMUT Отель Кемерово получил статус China Friendly

Отель гостиничной сети AZIMUT Hotels в Кемерово успешно прошел сертификацию по программе China Friendly. Документ подтверждает готовность отеля и его персонала к приему гостей из КНР.

В рамках программы, направленной на повышение уровня сервиса для туристов из Китайской Народной Республики в России, AZIMUT Отель Кемерово завершил стандартизацию услуг. Полученный статус означает, что отель соответствует требуемым стандартам обслуживания с учетом культурных и бытовых особенностей путешественников из Китая.

Команда отеля провела ряд мероприятий по совершенствованию своих услуг, включая обучение персонала особенностям китайской культуры. В отеле внедрена навигация на китайском языке, в номерах переведена информация об услугах, также в номерах по запросу предоставляются розетки китайского стандарта. Гостям доступны буклеты, карты города и другая полезная информация на родном языке. Сотрудники ресепшн используют WeChat для общения и оперативного перевода.

На завтрак в ресторане отеля гости Поднебесной найдут привычные продукты: рис, лапшу, соевый соус и другие позиции. Для оплаты услуг в отеле принимают карты China UnionPay – самой популярной платежной системы в КНР.

Для AZIMUT Отель Кемерово получение сертификата China Friendly – ещё один шаг в обеспечении высокого уровня своего сервиса и расширении клиентской базы. Это подтверждение того, что отель стремится обеспечить максимально комфортное пребывание иностранных гостей, что особенно актуально в условиях растущего потока туристов из Китая в Сибирь.

О компании:

AZIMUT Hotels – крупнейшая гостиничная сеть России. Включает более 70 отелей и санаториев в 50 городах, общий номерной фонд сети составляет более 12 700 номеров. Сеть динамично развивается: за последние два года компания открыла объекты размещения в 20 городах России. Под управлением компании развиваются бренды в различных сегментах отельной индустрии: городской и загородный отдых, оздоровительные санатории, бизнес-отели.

Дополнительная информация:

Валерия Мальцева

Пресс-служба AZIMUT Hotels

Maltseva.vv@azimuthotels.com

Тел. +7 (495) 994-44-50

Моб. +7 (985) 006 28 07

AZIMUT HOTELS

azimuthotels.com

Россия, 129110, Москва, Олимпийский пр-т, 18/1
AZIMUT Сити Отель Олимпик Москва

Т: +7 (495) 994 44 50
info@azimuthotels.com