

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.директора санатория «Ивушка» -
филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

И.В. Сатонина
« » 2024г.



ПРАВИЛА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ В САНАТОРИИ «ИВУШКА» - ФИЛИАЛЕ АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

1. Платные медицинские услуги в санатории «Ивушка» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее - Санаторий) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», Положением о предоставлении платных услуг в санатории.
2. Санаторий при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
 - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - в) на основе клинических рекомендаций;
 - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле лечебного корпуса, у лечащих врачей или на официальном сайте АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача санатория.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и санаторием в письменной форме. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

12. Размещение на официальном сайте санатория и информационных стендах в наглядной и доступной форме для потребителя и (или) заказчика следующей информации:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, размещенные на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) образцы договоров.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени санатория, предоставляющего платные медицинские услуги.

13. Исполнитель доводит до потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

14. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться к лечащему врачу с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках санаторно-курортной путевки либо в рамках программы государственных гарантий, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты и направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора и оформлением заявления на оказание платной медицинской услуги;

б) платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

в) оплатить платную медицинскую услугу в порядке 100% предоплаты до получения услуги, указанной в заявлении на предоставление услуг, путем внесения наличных денежных средств, в кассу санатория либо произведя оплату по безналичному расчету, согласно утвержденному прейскуранту на платные медицинские услуги, получить расчет стоимости платной медицинской услуги и выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).;

г) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

д) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь пройти этапы, указанные выше;

15. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

15.1. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

15.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

15.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности санатория предоставить пациенту другое время;

15.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

16. Возврат денежных средств осуществляется в кассе санатория немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора санатория.

17. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы или медикаменты согласно калькуляции.
18. В ряде случаев врач санатория может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
19. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону лечащему врачу или сотруднику, оказывающему данную медицинскую услугу.
20. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к лечащему врачу для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача и в графике работы кабинета, отпускающего данную медицинскую услугу.
21. Результаты проведенных исследований заносятся в историю болезни и выдаются пациенту вместе с выписным эпикризом.
22. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Составил: главный врач _____



Якубенко Е.Ф.

01.08.24