



Утверждено приказом директора филиала  
№ 31-03\104 от 30.09.2025г.



Директор санатория «Мыс Видный»

И.Ф. Смирнова

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ САНАТОРИЯ «МЫС ВИДНЫЙ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила пользования плавательного бассейна (далее по тексту – Бассейн) разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями санитарных правил СанПиН 2.1.2.1188-03 и ГОСТ Р 57015-2016.

1.2. Настоящие Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников Бассейна.

1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей Бассейна, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.

1.4. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей, создание комфортных условий для посещения Бассейна.

1.5. Посетителями признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане, находящиеся на территории Бассейна и/или забронировавшие и оплатившие соответствующие услуги Бассейна.

1.6. Сопровождающие лица посетителей Бассейна (далее – «Сопровождающие лица»):

- законные представители несовершеннолетних (родители, усыновители, попечители);
- лица, уполномоченные законным представителем несовершеннолетнего посетителя, только на сопровождение несовершеннолетнего посетителя.

1.7. Бассейн санатория «Мыс Видный» - филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», расположен по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Хоста, ул. Новороссийское шоссе, д. 1.

1.8. Для оказания услуг, связанных с посещением Бассейна, могут предоставляться следующие помещения:

- бассейн, малый бассейн;
- отдельные для мужчин и женщин туалеты, душевые и раздевалки;



- зона сауны (душевые, малый бассейн);
- стойка администратора;
- входная зона.

1.9. Правила определяют основы и порядок посещения Бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для посетителей, гостей, сопровождающих их лиц.

1.10. Посетители обязаны до начала пользования услугами внимательно изучить на стойке администратора и соблюдать настоящие Правила.

Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами является подпись в Журнале посещения (по форме Приложения № 1 к Правилам) гостем или Сопровождающим лицом.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории Бассейна в следствии незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель и (или) Сопровождающее лицо.

1.12. Информация о наименовании организации, местонахождении, режиме работы Бассейна, номера телефонов размещены на официальном сайте <https://azimuthhotels.com/ru/sochi/sanatorium-mv>, а также информационных стендах (вывесках), расположенных в Бассейне. Книги отзывов и предложений находятся на месте оказания услуг и оформлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Режим работы Бассейна. Общие правила пользования услугами**

2.1. Бассейн открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов, за исключением ежегодных ремонтных работ Бассейна с 1 августа по 5 сентября.

Режим работы Бассейна: с 8:00 до 20:00 часов. Технический перерыв с 13:00 до 15:00 часов.

2.2. Количество технических перерывов в работе Бассейна и (или) его отдельных помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.3. Посетители имеют право находиться на территории Бассейна только в установленные часы его работы. Часы работы Бассейна указываются при входе, на информационном стенде администратора.

2.4. Посетители обязаны освободить помещения Бассейна по истечении времени его работы до 20 часов 00 минут.

2.5. Администрация санатория оставляет за собой право:

- объявлять в течение года санитарные дни;
- изменять часы работы Бассейна или его отдельных зон.

Информация об изменении в расписании работы Бассейна размещается на информационном стенде стойки администратора, на территории санатория.

2.6. Время пребывания на территории Бассейна контролируется Посетителем самостоятельно.

2.7. Вход Посетителей в Бассейна прекращается за 15 минут до окончания его работы.

2.8. Администрация санатория вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в Бассейне.

2.9. На территории Бассейна запрещена профессиональная фото и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации санатория.

2.10. При наличии на теле Посетителей татуировок или иных рисунков, запрещенных на территории Российской Федерации (содержащих свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранных языках), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания на территории Бассейна.



- 4.1.11. Осуществлять прием пищи и напитков;
- 4.1.12. Сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;
- 4.1.13. Входить на территорию ванны бассейна без предварительного посещения душа;
- 4.1.14. Пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, средствами эпиляции и т.д.;
- 4.1.15. Проходить на территорию Бассейна с домашними животными, птицами, рептилиями и т.д.;
- 4.1.16. Портить инвентарь, использовать его не по назначению или без разрешения инструктора;
- 4.1.17. Входить в любые технические и служебные помещения;
- 4.1.18. Осуществлять фото и видеосъемку без письменного разрешения администрации санатория;
- 4.1.19. Выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;
- 4.1.20. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники, купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 3 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.
- 4.1.21. Выливать воду и другие вещества на печь в сауне;
- 4.1.22. Пользоваться вениками для парения в сауне.

#### **4.2. Обязанности Посетителей Бассейна:**

- 4.2.1. Посещение Бассейна требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Бассейна Посетители должны оценивать свои физические способности и умение плавать.
- 4.2.2. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, санитарно-гигиенические требования, требования инструктора и администратора Бассейна.
- 4.2.3. Посетители должны выполнять требования работников Бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещениях и на территории Бассейна.
- 4.2.4. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом администратору Бассейна.
- 4.2.5. При недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к администратору Бассейна или в медицинский пункт санатория.
- 4.2.6. При посещении Бассейна Посетитель обязан бережно относиться к его имуществу, не допуская его порчу или утрату. После окончания посещения Бассейна должен вернуть на место, взятый инвентарь.
- 4.2.7. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специально отведенные емкости.

#### **4.3. Рекомендации для Посетителей Бассейна:**

- 4.3.1. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Бассейна дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото и видеотехнику и т.д.), которые могут прийти в негодность под воздействием влаги или могут быть утеряны и (или) повреждены.
- 4.3.2. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами руководство санатория рекомендует не пить воду из ванны плавательного бассейна.

### **5. Права и обязанности Администрации санатория.**

#### **5.1. Администрация санатория (Бассейна) вправе:**

- 5.1.1. не допускать на территорию Бассейна либо его отдельных помещений, лиц, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей).
- 5.1.2. не допускать на территорию Бассейна либо его отдельных помещений, Посетителей, не умеющих держаться на воде.
- 5.1.3. не допускать на территорию бассейна лиц, поведение которых нарушает общественный порядок, представляет опасность для других посетителей, противоречит общепринятым нормам морали.



5.1.4. вносить изменения в список предоставляемых санаторием услуг и (или) их расценки, режим работы Бассейна;

5.1.5. остановить (приостановить) оказание услуг всего Бассейна, в следующих случаях: санитарной обработки Бассейна, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с аварийной ситуацией, не зависящих от администрации санатория, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей на территории Бассейна.

5.2. Администрация Бассейна обязана:

5.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

5.2.2. организовать расстановку и постоянное пребывание персонала Бассейна в зоне нахождения Посетителей.

5.2.3. использовать для оказания услуг только расходные материалы и оборудование, которое соответствует требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## **6. Ответственность**

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Санатория, расположенного в Бассейне по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб согласно прейскуранту, утвержденному приказом директора Санатория.

6.2. В случае если ущерб имуществу Бассейна нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, его законными представителями.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях, однако в случае, когда у несовершеннолетнего нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителями.

6.3. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальном месте хранения одежде в раздевалке.

6.4. Администрация санатория (Бассейна) не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензии, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями настоящих Правил, рекомендаций персонала Бассейна, информации, указанной на информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках и надписях в Бассейне.

6.5. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Бассейна.

6.6. В случае нарушения настоящих Правил администрация санатория оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

## **7. Порядок действия Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.**

7.1. В случае возникновения чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Бассейна, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники.

7.2. Посетители должны четко выполнять команды работников Бассейна.

7.3. После команды работников Бассейна или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещения Бассейна и Бассейн и выйти на открытые территории, покинуть Бассейн, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте санатория <https://azimuthhotels.com/ru/sochi/sanatorium-mv> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационной стойке администратора Бассейна и на стойке приёма и размещения.

8.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, администрация санатория вправе их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.





# ЖУРНАЛ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

[illegible]