



Утверждено приказом директора филиала

№31-03/26 от 29.02.2024

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению в Детской игровой комнате AZIMUT Здоровье Мыс Видный, расположенной по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Хоста, ул. Новороссийское шоссе, д. 1.

Настоящие Правила доступны для ознакомления на стойке приёма и размещения, в Детской игровой комнате.

В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детской игровой комнаты, сопровождающие их лица, обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую комнату.

Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения Журнала одним из родителей, сопровождающим ребенка.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила посещения Детской игровой комнаты (Далее по тексту - Правила) определяют нормы поведения гостей при посещении Детской игровой комнаты на территории санатория и являются обязательными к исполнению.

1.2. Посетители Детской игровой комнаты (дети с 4 - х летнего возраста и сопровождающие их родители) обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

1.3. Под родителями в настоящих Правилах понимаются законные представители ребенка: мать, отец, усыновители, опекуны. Родители обязаны иметь при себе и предъявлять по требованию уполномоченного должностного лица детской игровой комнаты (далее-аниматор) документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка.

1.5. Детская игровая комната располагается в санатории AZIMUT Здоровье Мыс Видный (здание бассейна 1й этаж), имеет навигационную табличку «Детская игровая комната».

Детская игровая комната имеет режим работы: с 09:00 до 20:00 часов. Перерыв с 12:00 до 13:00, с 17:00 до 17:30 (Санитарная обработка).

Посещение Детской игровой комнаты для гостей, проживающих в санатории включено в стоимость проживания 1 час в сутки бесплатно, далее 200 рублей каждый последующий час (согласно утвержденному Прайсу), за исключением проведения анимационных программ с 9:30 до 10:00, с 13:00 до 14:00, с 15:00 до 16:00, с 19:00 до 20:00. Детская комната рассчитана не более чем на 20 детей одновременно.

В Детскую игровую комнату принимаются дети в возрасте от 4-х до 12 лет, при предъявлении карты (браслета) гостя родителей. В возрасте от 4 до 12 лет дети находятся в детской игровой комнате самостоятельно, под присмотром аниматоров, присутствие родителей не предусмотрено.

1.4. Дети до 4-х лет (включительно) могут находиться в игровой комнате только с родителями (законными представителями, опекунами). Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 4-х лет в игровой комнате возлагается на родителей (законных представителей, опекунов).

1.5. Родитель несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после занятия. С каждым ребенком может присутствовать только один родитель. Численность данной возрастной группы одновременно не может превышать 5 детей. Родители, присутствующие на занятиях, должны быть в сменной обуви.

1.6. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь (в том числе собственные игрушки), пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.) и напитки, деньги и ценные вещи.

1.7. В детскую игровую комнату запрещается приходить с животными.

1.8. Посещение Детской игровой комнаты разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви или носках. Рекомендуются использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в Детской игровой комнате с голым торсом.

1.9. Все дети имеют равные по праву возможности на использование оборудования игровой комнаты. Любое оборудование не может быть занято одним лицом или группой лиц, не предоставив возможности встать в живую очередь на его использование другим гостем.

1.10. Обязательным условием нахождения детей в Игровой комнате является заполнение родителем (законным представителем, опекуном) Журнала, в котором отмечается время входа ребенка в игровую комнату и необходимая информация о ребенке и родителях (законных представителях), в которой отмечается время захода ребенка, возраст ребенка, номера мобильных телефонов родителей, наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать аниматорам игровой комнаты при общении с ребенком, в целях его безопасности).

2. ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РОДИТЕЛЕЙ

2.1. Родители, оставляющие ребенка в детской комнате, гарантируют доступность входящих звонков из санатория на мобильные телефоны в течении всего времени пребывания ребенка.

2.2. Родители, оставляющие ребенка в детской комнате, обязаны находиться на территории санатория или на территории п. Хоста в течении всего времени нахождения ребенка в детской комнате. В случае выезда за пределы п. Хоста, родители должны поставить в известность Администрацию санатория.

2.3. Родители, оставившие ребенка, обязаны забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время, уведомив сотрудника детской комнаты предоставив чек об оплате услуги.

2.4. Забрать ребенка из детской комнаты по истечении срока имеет право лицо, указанное в Журнале.

2.5. Родители, оставляющие ребенка в детской комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для ребенка.

2.6. Родители обязуются сообщить аниматорам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

2.7. Перед посещением детской комнаты родителям необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.

3. ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АНИМАТОРОВ И АДМИНИСТРАЦИИ

3.1. Аниматоры не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам детского комнаты.

3.2. Аниматоры вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

3.3. В случае проявления агрессии в отношении других детей или аниматоров, администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей по мобильному телефону, указанному в Журнале.

3.4. Администрация оставляет за собой право отказать в доступе в детскую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности.

3.5. Администрация санатория вправе изменять режим работы Детской игровой комнаты в связи с проведением внутренних мероприятий, при условии размещения информации на стойке приёма и размещения, детской игровой комнаты.

3.6. В случае нарушения гостем настоящих Правил, администрация санатория оставляет за собой право предупредить гостя и отказать ему в доступе в Детскую игровую комнату.

3.7. За утерянные или оставленные без присмотра в детской комнате вещи, Администрация санатория ответственности не несет.

3.7. Аниматоры обязаны в случае необходимости вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями по мобильному телефону.

3.8. Если аниматор, в случае необходимости, не может связаться с родителями по мобильному телефону, то по истечении 2-х часов или окончания времени работы комнаты (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в отделение полиции.

4. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ.

4.3. Передвигаться по комнате необходимо, не торопясь, не заходя в игровую зону других гостей.

4.4. При возникновении пожара необходимо немедленно прервать занятия и покинуть помещение, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

4.5. Запрещено посещение Детской игровой комнаты с оружием (холодным, огнестрельным, пневматическим, травматическим), предметами, имитирующими оружие.

4.6. Запрещено приносить колюще – режущие предметы, легковоспламеняющиеся или иные опасные для жизни и здоровья предметы.

4.7. На территории Детской игровой комнаты категорически запрещается курение, распространение, продажа и употребление спиртных напитков, наркотиков и неразрешенных к применению медикаментов, а также нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.8. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ.

4.9. Запрещается применение любых форм воздействия или насилия в отношении других посетителей и персонала Детской игровой комнаты.

4.10. В целях безопасности на территории санатория и Детской игровой комнаты может быть организовано видеонаблюдение.

Контактные номера телефонов в случае возникновения внештатных ситуаций:

8 (862) 260-90-16 (Служба приёма и размещения)

8 (862) 265-00-69 (Медицинский центр)

112 (Экстренные службы)

AZIMUT ЗДОРОВЬЕ МЫС ВИДНЫЙ

354037, Краснодарский край,
г. Сочи, Новороссийское шоссе, д. 1

azimuthotels.com

T: 8 800 77 55 100
mys.vidny@azimuthotels.com