

Пользовательское соглашение сайта РЖД-ЗДОРОВЬЕ

Дата публикации:

1. Общие положения

1.1. АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (ИНН 7703715816) (далее — «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»), предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать сайт РЖД-ЗДОРОВЬЕ (далее — «Сайт») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3. Соглашения.

1.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения:

- Политикой конфиденциальности (<https://rzd.ru/ru/info/policy>),
- Условиями использования программы лояльности (<https://azimuthotels.com/ru/info/azimut-bonus-program-terms-and-conditions>),
- Правилами бронирования

Соглашение может быть изменено РЖД-ЗДОРОВЬЕ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://rzd.ru/ru/info/policy>.

1.3. Начиная использовать какой-либо Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если РЖД-ЗДОРОВЬЕ были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Сайт предоставляет Пользователю бесплатную функциональную возможность получить доступ и/или осуществить поиск информации о санаториях и иных средствах размещения (далее — «Объекты») и предложениях РЖД-ЗДОРОВЬЕ по их бронированию и оплате проживания в них.

1.5. Все существующие на данный момент функции Сайта, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом Соглашения.

1.6. Пользуясь Сайтом, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера (при условии получения согласия способом,

соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности). Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

1.7. В целях повышения качества Сайта РЖД-ЗДОРОВЬЕ и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы на Сайте. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы РЖД-ЗДОРОВЬЕ на Сайте, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 2 настоящего Соглашения.

2. Условия использования Сайта

2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

2.2. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

2.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

2.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

2.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников РЖД-ЗДОРОВЬЕ, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или РЖД-ЗДОРОВЬЕ в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

2.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

2.2.2. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях;

2.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

2.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

2.2.8. нарушать нормальную работу Сайта;

2.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

2.2.10. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта (включая контент, доступный Пользователю посредством Сайта), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение от РЖД-ЗДОРОВЬЕ, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением;

2.2.11. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

2.3. РЖД-ЗДОРОВЬЕ оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сайту (к определенным функциям Сайта, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.4. Используя Сайт, Пользователь дает согласие РЖД-ЗДОРОВЬЕ на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности РЖД-ЗДОРОВЬЕ (<https://rzd.ru/ru/info/policy>), и/или указанных Пользователем лиц, включая передачу (в том числе трансграничную) РЖД-ЗДОРОВЬЕ персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц для указанных целей партнерам РЖД-ЗДОРОВЬЕ, равно как и получение такой информации от указанных лиц для тех же целей, а также для целей, предусмотренных законом, в том числе для целей осуществления прав и законных интересов РЖД-ЗДОРОВЬЕ и третьих лиц.

2.5. Пользователю может быть доступна функциональная возможность сохранения персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц, а также иной информации, ранее внесенной им в форму бронирования при использовании Сайта, а также возможность последующего автозаполнения форм бронирования на Сайте и других сервисах РЖД-ЗДОРОВЬЕ, поддерживающих указанную функциональную возможность. В связи с этим, осуществляя бронирование, Пользователь тем самым дает РЖД-ЗДОРОВЬЕ согласие на получение (включая получение информации от третьих лиц), обработку таких сведений для указанной цели и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности (<https://rzd.ru/ru/info/policy>). РЖД-ЗДОРОВЬЕ не гарантирует точность и полноту результатов произведенного автозаполнения форм бронирования и не несет ответственности за указание Пользователем некорректных данных бронирования.

3. Условия Бронирования Объектов

3.1. До момента закрепления за Пользователем Объекта на условиях, определенных заказом Пользователя и подтверждением этого заказа со стороны РЖД-ЗДОРОВЬЕ (Далее — «Бронирования») с использованием Сайта Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями Бронирования, представленными РЖД-ЗДОРОВЬЕ, и указанными на Сайте и в настоящем Соглашении. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании информации об Объектах, условиях их Бронирования, юридически обязывающими не являются.

К отношениям между Пользователем и РЖД-ЗДОРОВЬЕ по поводу Бронирования Объектов применяются правила РЖД-ЗДОРОВЬЕ, указанные в данном Соглашении и в документах, указанных в п.1.2. Соглашения, с которыми Пользователь обязуется ознакомиться, и довести до сведения всех указанных Пользователем третьих лиц.

3.2. Пользователь при осуществлении Бронирования Объекта вступает в прямые договорные отношения с одним из филиалов РЖД-ЗДОРОВЬЕ в части оказания услуг санаторно-курортного лечения и/или гостиничных услуг или предоставления во временное владение и пользование Объекта без или с оказанием дополнительных услуг (в зависимости от условий конкретного Бронирования). Краткое наименование данного лица и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация об указанном лице доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования с использованием Сайта.

3.3. Существенные условия заключаемого договора с Пользователем определяются Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Сайта и указываются в подтверждении Бронирования. Подтверждение Бронирования направляется в электронном виде Пользователю. В случае, когда после Бронирования Объекта, Пользователем не было получено подтверждение Бронирования на указанный им адрес электронной почты или по номеру мобильного телефона, Пользователю следует обратиться в службу бронирования по номеру телефона 8 800 555 27 77.

3.4. На Сайте Пользователь может осуществить Бронирование до одного Объекта в одном заказе, если иное не предусмотрено РЖД-ЗДОРОВЬЕ в интерфейсе Сайта.

Количество Объектов, которые доступны для Бронирования одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению РЖД-ЗДОРОВЬЕ.

3.5. Бронируя Объекты с использованием Сайта, Пользователь соглашается на получение электронных писем, которые РЖД-ЗДОРОВЬЕ могут направлять Пользователю, а также сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.6. Бронируя Объекты, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с положениями настоящего Соглашения и документов, указанных в п. 1.2. настоящего Соглашения; он полностью понимает настоящее Соглашение, а также предмет и условия заключенного с РЖД-ЗДОРОВЬЕ договора; указанные Пользователем третьи лица ознакомлены с условиями договора с РЖД-ЗДОРОВЬЕ; указанные Пользователем третьи лица предоставили Пользователю свои согласия на внесение Пользователем их персональной информации на Сайте и дальнейшую обработку их персональной информации указанными в Соглашении способами и для указанных целей.

3.7. Пользователь обязан указать достоверные данные о третьих лицах при Бронировании Объектов на Сайте.

3.8. Пользователю может быть доступна возможность Бронирования нескольких номеров в Отеле или мест в Объекте в рамках одного заказа. В случае, если такая возможность доступна Пользователю, распределение гостей в рамках заказа осуществляется равномерно с учетом количества спальных мест в номерах или в Объекте (сначала на основных местах, затем на дополнительных местах), если самостоятельное распределение гостей Пользователем не предусмотрено в интерфейсе Сайта.

3.9. Условия отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте устанавливаются РЖД-ЗДОРОВЬЕ и доводятся до сведения Пользователя при совершении Бронирования. Отмена бронирования и возврат стоимости проживания в забронированном Объекте может осуществляться посредством Сайта в случае реализации РЖД-ЗДОРОВЬЕ технологической возможности обеспечения возврата стоимости проживания в забронированном Объекте указанным способом.

3.10. Для отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте посредством Сайта Пользователь переходит в соответствующий раздел Сайта, вводит идентификатор Бронирования и(или) иную информацию, совершает действия, предусмотренные интерфейсом Сайта для отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте. Подробная информация о возможностях отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте посредством Сайта доводится до сведения Пользователя в письме, подтверждающем совершение заказа.

3.11. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в Бронировании Объекта в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
- инициации Пользователем отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными применимым законодательством и РЖД-ЗДОРОВЬЕ;
- предусмотренных применимым законодательством и правилами, установленными РЖД-ЗДОРОВЬЕ.

4. Порядок оплаты

4.1. Пользователь выбирает на Сайте интересующий его Объект (место нахождения, дату заезда и выезда, количество гостей и т.д.). Пользователь указывает данные гостей (в частности, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, возраст детей), контактные данные, необходимые, в частности, для направления подтверждения Бронирования (в частности, адрес, в т.ч. электронной почты, номер мобильного телефона). Пользователь выбирает медицинскую программу.

При нажатии кнопки «Забронировать» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Сайта) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о Бронировании, факт своего ознакомления и согласия с настоящим Соглашением, условиями договора, документами, указанными в п. 2.1.

На открывшейся странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным на Сайте) и подтверждает Бронирование Объекта и оплату проживания в нем, нажав на кнопку «Завершить бронирование» (или аналогичную по функционалу).

4.2. После выполнения действий, указанных в п. 4.1 Соглашения, Пользователь перенаправляется на страницу платежной системы. Пользователю предоставляется время для ввода платежных данных и оплаты, при этом время сессии на оплату ограничено платежной системой, по истечении указанного времени будет выдаваться сообщение о его истечении и о необходимости осуществить процедуру Бронирования Объекта заново.

4.3. Для оплаты проживания в забронированном Объекте Пользователь подтверждает ознакомление с информацией об Объекте и стоимости проживания в забронированном Объекте, введенной Пользователем информации нажатием кнопки «Оплатить» (или аналогичной по функционалу).

4.4. После выполнения действий, указанных в п. 4.3 Соглашения и подтверждения оплаты, о чем выдается соответствующее сообщение, платежная система передает данные о Бронировании РЖД-ЗДОРОВЬЕ, которое в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от платежной системы информации о совершенном Пользователем заказе подтверждают Бронирование и в таком случае договор с Пользователем считается заключенным, а Пользователю направляются

подтверждение Бронирования на указанный им адрес электронной почты и(или) номер мобильного телефона.

4.5. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 4.1—4.4 Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- информация об Объекте и его Бронировании доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения договора с РЖД-ЗДОРОВЬЕ Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с РЖД-ЗДОРОВЬЕ) с подробной информацией об Объекте, основными требованиями и условиями пребывания, лечения в Санатории, условиями оферты на заключение договора оказания санитарно-курортных услуг, иных применимых правилах, как указанных в Соглашении, так и установленных применимым законодательством или РЖД-ЗДОРОВЬЕ; адресе, полном фирменном наименовании, режиме работы, с иной информацией об РЖД-ЗДОРОВЬЕ; о стоимости проживания в забронированном Объекте; условиях заселения в Объект и отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте.

4.6. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией подтверждения Бронирования, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Сайта.

4.7. Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что указанные в подтверждении Бронирования данные могут быть использованы, в том числе, для отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте, в связи с чем Пользователю настоятельно рекомендуется сохранять такие данные в конфиденциальности, не сообщать их третьим лицам по любым средствам связи и коммуникации.

4.8. В случаях, предусмотренных законодательством, при расчетах в сети Интернет кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем для направления подтверждения Бронирования в порядке, предусмотренном п. 4.1 Соглашения. При этом в чеке, который формируется при расчете по договору с Пользователем, наименование предмета расчета за Размещение может обозначаться как «размещение в объекте».

4.9. Пользователю может быть предоставлена функциональная возможность оплаты проживания в Объекте по частям. При выборе соответствующей функциональной возможности при оформлении Бронирования до сведения Пользователя доводится информация о части стоимости проживания в забронированном Объекте, которая подлежит оплате в момент оформления бронирования, а также части стоимости проживания в забронированном Объекте, которая подлежит оплате в срок, установленный РЖД-ЗДОРОВЬЕ. При выборе соответствующей функциональной возможности Пользователь соглашается с суммой части стоимости проживания в забронированном Объекте, а также сроком, к которому она должна быть оплачена, и обязуется произвести оплату в этот срок. При неполучении РЖД-ЗДОРОВЬЕ оплаты части стоимости проживания в забронированном Объекте в установленный срок, РЖД-ЗДОРОВЬЕ производит отмену Бронирования и возврат Пользователю стоимости

проживания в забронированном Объекте за вычетом сумм, установленных РЖД-ЗДОРОВЬЕ за отмену Бронирования.

5. Исключительные права на содержание сервисов и контент

5.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – «Содержание Сайта»), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав РЖД-ЗДОРОВЬЕ, пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы Содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сайта.

5.3. Использование Пользователем элементов Содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сайта.

6. Сайт и контент третьих лиц

6.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются РЖД-ЗДОРОВЬЕ на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). РЖД-ЗДОРОВЬЕ не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны РЖД-ЗДОРОВЬЕ, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах РЖД-ЗДОРОВЬЕ.

7. Реклама на Сайте

7.1. РЖД-ЗДОРОВЬЕ несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте, в пределах, установленных законодательством РФ.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть». РЖД-ЗДОРОВЬЕ не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

8.2. РЖД-ЗДОРОВЬЕ не гарантирует, что: Сайт соответствуют/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. РЖД-ЗДОРОВЬЕ не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте, в том числе за доступность сайтов партнеров, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

8.4. РЖД-ЗДОРОВЬЕ не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Пользователями на Сайте, и не может гарантировать, что размещенная Пользователем информация не нарушает положения Соглашения, документов, на которые они ссылаются, либо действующее законодательство.

8.5. РЖД-ЗДОРОВЬЕ не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций Сайта.

8.6. При любых обстоятельствах ответственность РЖД-ЗДОРОВЬЕ в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и РЖД-ЗДОРОВЬЕ относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и РЖД-ЗДОРОВЬЕ.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

9.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и Сайта на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и РЖД-ЗДОРОВЬЕ.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и РЖД-ЗДОРОВЬЕ агентских отношений, отношений товарищества, отношений по

совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.6. Бездействие со стороны РЖД-ЗДОРОВЬЕ в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает РЖД-ЗДОРОВЬЕ права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа РЖД-ЗДОРОВЬЕ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

9.8. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.9. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при осуществлении им Бронирования Объекта.

9.10. РЖД-ЗДОРОВЬЕ не несет ответственности за:

- действия третьих лиц, участвующих в расчетах при Бронировании Объектов и проживании в них;
- правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

9.11. Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и обязуется соблюдать требования, предъявляемые к документам, необходимым для совершения поездки в соответствии с правилами региона и страны пребывания, страны направления; правила пограничного и таможенного контроля РФ и иностранных государств.

9.12. Любые требования и претензии Пользователя касательно санаторно-курортных и/или гостиничных услуг, услуг Размещения, работы Сайта, а также отказа от договоров направляются по адресу 129110, г. Москва, Олимпийский проспект, 18\1 или на адрес электронной почты: info@rzdz.ru. Для оперативного рассмотрения Обращений РЖД-ЗДОРОВЬЕ просьба указывать следующие данные: номер заказа; адрес электронной почты, привязанный к аккаунту, с которого совершался заказ на Сайте; номер телефона для возможности оперативной связи.