

Правила бронирования и отмены в сети санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

1. Правила бронирования и отмены в сети санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Осуществить бронирование санаторно-курортных услуг можно одним из следующих способов:

- По телефону единого контакт-центра 8 800 555 27 77 или по городскому региональному номеру санаториев, размещенных на сайтах филиалов;
- Забронировать путевку на сайте rzd.ru;
- Отправить запрос по электронной почте на booking@rzd.ru;
- Через туристическое агентство или на сайтах онлайн агентств.

В заявке на бронирование указывается следующая информация:

- сроки проживания (дата заезда и дата выезда) и объект бронирования;
- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- количество бронируемых номеров необходимой категории, порядок размещения Гостей (одноместное, двухместное);
- планируемое количество Гостей в каждом номере;
- фамилия, имя, отчество и возраст каждого Гостя;
- контактная информация Заказчика (телефон, адрес электронной почты);
- медицинская программа;
- способ оплаты;
- перечень дополнительных услуг;
- наиболее удобный способ связи с Заказчиком.

При оформлении заявки посредством сервиса online-бронирования на Сайте Заказчик заполняет все поля, указанные в системе бронирования как «обязательные». Заказчик принимает на себя все риски (оформление новой заявки, изменение тарифа, изменение стоимости путевки, возврат денежных средств и т.д.), связанные с допущением ошибок и/или неточностей в предоставлении запрашиваемых при оформлении заявки данных, в том числе собственных персональных данных и персональных данных иных лиц, указанных в Заявке.

Бронирование производится круглосуточно. Со всеми условиями бронирования Заказчик знакомится в процессе бронирования. Если Заказчику не понятны какие-либо условия бронирования, в том числе условия отказа, внесения любых изменений в оформленное бронирование, Заказчик может уточнить необходимую ему информацию по электронной почте info@rzd.ru или по телефону горячей линии, указанному на Сайте.

Бронирование считается действительным с момента получения Гостем счета на оплату (счета-договора) или подтверждения бронирования (счета-договора) от менеджера филиала в электронном письме. Письмо должно содержать следующие данные: Ф.И.О. проживающих в номере, даты и время заезда и выезда, название санатория, тип бронируемого номера, тип медицинской программы.

Стоимость оказываемых Гостю санаторно-курортных и/или гостиничных услуг установлена АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» и указывается в сообщении о подтверждении бронирования.

Совершая бронирование номера Заказчик соглашается с порядком отмены бронирования, с правилами, действующими в случае незаезда, опоздания, а также со всеми дополнительными условиями и правилами Исполнителя, которые могут применяться к забронированному типу размещения, в том числе, касающиеся услуг и продуктов, предоставляемых Исполнителем.

2. Правила оплаты в санаториях Сети «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

После получения счета на оплату необходимо произвести полную оплату или предоплату в размере не менее 30% от стоимости оказываемых услуг в течение 3-х банковских рабочих дней. В случае предоплаты, оставшуюся часть можно доплатить при заселении в санатории или внести доплату до заезда по ранее выставленному счету. Условия оплаты Заявка на бронирование считается гарантированной, после поступления в АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» предоплаты, в размере 30% от стоимости путевки.

Оплата санаторно-курортных услуг производится одним из следующих способов:

1. Наличными в операционных кассах банка ОАО «Сбербанк России». Оплата в операционных кассах банка ОАО «Сбербанк России» осуществляется наличными рублями с комиссией в размере 3% от суммы платежа, но не более 2000 рублей за один платеж. Информация о платеже поступает в течение 3-х (трех) банковских дней в АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ». Максимальная сумма одного платежа при предъявлении паспорта составляет 500 000 рублей. Для оплаты через кассу банка необходимо обратиться в любое отделение банка. Сообщите кассиру о своем намерении оплатить услуги за путевку в филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ». Предъявите счет на оплату и паспорт. Кассир предупредит Вас о дополнительной комиссии. Произведите оплату. Сохраните счет на оплату с отметкой о платеже.

2. Путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в срок не позднее первого дня заезда в Санаторий.

3. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет санатория в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета (счета-договора) на предоплату 30 %. Моментом оплаты будет считаться день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Через личный кабинет в Сбербанк онлайн.

Алгоритм оплаты следующий: при выборе счета оплаты, с которого будут переведены деньги, в разделе «платеж или перевод» в поиске нужно забить РЖД-ЗДОРОВЬЕ, далее выбрать санаторий, в котором было сделано бронирование, заполнить графу номер договора, ввести фамилию и сумму оплаты и нажать на кнопку ОПЛАТИТЬ. При данном переводе комиссия не взимается!

3. Условия аннуляции (отказа) от заезда

В случае отказа Заказчика от бронирования, аннулирования Заказчиком заявки на бронирование (при условии, что срок аннулирования заявки на бронирование составляет менее **10 (Десяти) календарных дней до дня заезда, или досрочного выезда** Отдыхающего из Санатория при наличии уважительных причин (болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника Отдыхающего, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Отдыхающего из Санатория), подтвержденных документально, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость не оказанных Исполнителем услуг с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, **при этом перерасчет стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится**, возврат уплаченной денежной суммы за 1 (одни) сутки не производится.

В случае неприбытия Отдыхающего(их) в Санаторий в указанные в путёвке(ах) сроки без аннулирования заявки на бронирование, досрочного выезда, Отдыхающего из Санатория без уважительных причин, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и услуг за неиспользованный срок

Для возврата денежных средств необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте info@rzd.ru. Срок рассмотрения заявки – 5 рабочих дней. В случае оплаты по безналичному расчету, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный в заявлении о возврате расчетный/лицевой счет в течение 30 дней. При бронировании и оплате через агентства, все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, необходимо направлять в адрес агентства.

РЖД-ЗДОРОВЬЕ может изменить настоящие Правила в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению и без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте, и Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

Настоящие Правила, а также Прейскуранты на услуги РЖД-ЗДОРОВЬЕ являются публичной офертой Исполнителей в адрес неограниченного круга Потребителей (Заказчиков), заинтересованных в приобретении таких услуг. При оформлении заявки на бронирования Заказчик знакомится с настоящими Правилами, размещенными на Сайте, и являющимися публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. Заказчик обязуется ознакомиться с Правилами до оформления заявки на бронирование.

Заявление на возврат денежных средств