

ОПИСАНИЕ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ AZIMUT BONUS

Программа лояльности AZIMUT Bonus (далее по тексту - «**Программа**») была создана ООО «АЗИМУТ Хотелс Компани» (далее - «**компания AZIMUT Hotels**») для того, чтобы клиенты и гости средств размещения сети AZIMUT Hotels, участвующих в Программе (далее - «**Отели**», как указано в разделе «Определения») могли пользоваться Привилегиями (описанными ниже) во время своего пребывания в Отелях сети AZIMUT Hotels, участвующих в Программе, а также у Партнёров Программы.

Зарегистрироваться в программе AZIMUT Bonus и стать ее участниками (т. е. лицами, утвержденными в качестве участников компанией AZIMUT Hotels) могут только лица, считающиеся совершеннолетними как в стране проживания, так и в РФ, и, если программа лояльности не запрещена законодательством страны проживания - её Участника. Юридические лица не могут регистрироваться в программе AZIMUT Bonus. Такое членство, участие в Программе признаются недействительными.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока компания AZIMUT Hotels не примет решение о прекращении Программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. В распоряжении Участников будет двенадцать месяцев от даты объявления о завершении Программы для накопления бонусных баллов и обмена на желаемое вознаграждение. Это означает, что вне зависимости от степени участия Участника в Программе, его право накапливать бонусные баллы и претендовать на получение вознаграждений может быть аннулировано компанией AZIMUT Hotels по истечении двенадцати месяцев с момента объявления компанией AZIMUT Hotels о завершении Программы.

Компания AZIMUT Hotels оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных бонусных баллов, сертификатов или подтверждений вознаграждений.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Баллы AZIMUT Bonus: Баллы, которые начисляются Участнику Программы в соответствии с установленной шкалой, приведенной в пункте 4.5 Программы по результатам его проживания в Отеле, участвующем в Программе, или использования услуги Партнёра Программы, или в рамках специального предложения, или акции по продвижению товара или услуги, предусматривающих получение Баллов. Накопление таких баллов позволяет Участнику Программы получить один из Статусов Программы в соответствии со шкалой, приведённой в пункте 5

Член Программы/Участник Программы: Клиент, который принял Общие условия пользования Программой.

Клиент: физическое лицо, не являющееся Участником Программы, самостоятельно оплатившее проживание в Отеле.

Учитываемая ночь: ночь в рамках проживания Участника Программы в Отеле, участвующем в Программе. Накопление таких ночей позволяет Участнику получить один из Статусов Программы в соответствии со шкалой, приведённой в пункте 5 Программы. Учитываются только ночи проживания в Отелях, участвующих в Программе, забронированные через один из каналов, предусматривающих начисление Баллов, и по тарифу, предусматривающему начисление Ночей, как указано ниже в пунктах 4.3 Программы.

Дневное использование: бронирование номера в Отеле только для использования в течение дня, когда регистрация заезда и выезда происходит в один день и тот же день в дневное время суток.

Корректировка: зачисление или внесение изменений в количество Баллов вследствие жалобы Участника Программы или ошибки в программе, которая была выявлена Администратором самостоятельно.

Отели: средства размещения сети AZIMUT Hotels, а именно: гостиницы, отели, работающие под брендом «AZIMUT» / «АЗИМУТ» и использующие товарные знаки «AZIMUT» / «АЗИМУТ» на основании заключенных лицензионных (сублицензионных) договоров, договоров коммерческой концессии, санатории – филиалы АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», а также присоединившиеся к Программе иные отели, гостиницы, бренды.

Партнёр: компания, не ведущая деятельности под одним из брендов сети AZIMUT Hotels, но участвующая в Программе посредством одного из двух перечисленных способов: начисления Участникам Программы баллов AZIMUT Bonus при оплате товаров или услуг компании; и/или предоставления возможности конвертации баллов AZIMUT Bonus в соответствии с собственной схемой программы лояльности, и наоборот. Партнёры могут осуществлять деятельность в таких секторах, как транспорт, досуг и развлечения, торговля, туризм и так далее.

Привилегии: определенные услуги, предоставляемые Участнику Программы в рамках Программы при условии бронирования проживания через каналы продаж сети AZIMUT Hotels, предусмотренные п. 4.1. Программы.

Регистрация заезда в гостиницу: дата приезда в Отель и регистрации.

Регистрация выезда из гостиницы: дата выезда из Отеля и регистрации.

Статус: уровень членства, который присваивается согласно количеству Учитываемых ночей или Баллов, полученных Участником Программы в течение установленного периода. Статус определяет (i) привилегии, получаемые Участником Программы в Отеле, участвующем в Программе, а также (ii) коэффициент, применяемый для начисления Баллов.

Транзакция: начисление или снятие Баллов с/на аккаунт Участника.

ОТЕЛИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОГРАММЕ

Отели, за исключением отелей, гостиниц действующих под брендом «А-ОТЕЛЬ» и METROPOL ОТЕЛЬ Москва.

Если средство размещения (отель, гостиницы и т.д.) или бренд присоединяется к сети AZIMUT Hotels, Участники Программы смогут получать Баллы и пользоваться Привилегиями Программы в таком средстве размещения только во время пребывания в нем, после даты его официального присоединения к сети AZIMUT Hotels или после начала участия такого средства размещения в Программе.

Если ОТЕЛЬ выходит из сети AZIMUT Hotels или прекращает свое участие в Программе после того, как Участник Программы забронировал в нем номер, проживание, но до его фактического заезда в ОТЕЛЬ, то Участник Программы:

- не заработает Баллы и не сможет воспользоваться соответствующими его Статусу льготными услугами и прочими Привилегиями в таком Отеле;
- не сможет воспользоваться специальными акциями, в которых такой ОТЕЛЬ принимал участие;

в соответствующем случае Участнику Программы будут возвращены Баллы, использованные для оплаты бронирования, и ему потребуется выплатить Отелю сумму, соответствующую стоимости данной категории номера в данном Отеле на соответствующую дату.

1. КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ПРОГРАММЕ

1.1. Условия участия в Программе

Участником Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Участника, так и в соответствии с законодательством РФ.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается номером Участника Программы, который предоставляется в электронной форме и/или на физическом носителе в зависимости от Статуса или по выбору Участника Программы. Независимо от формы, в которой предоставлена членская карта, она является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. В персональном кабинете отображается имя Участника Программы, индивидуальный идентификационный номер, дата истечения срока действия членского статуса (для ознакомления с информацией о статусах Silver, Gold и Platinum см. пункт 5 Программа), история бронирований, текущий баланс баллов Участника Программы. Каждый Участник может владеть только одной картой AZIMUT Bonus.

Карта может использоваться только тем Участником Программы, на которого она оформлена.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два Участника Программы и более не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты. Становясь Участником Программы, Клиент соглашается на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая сообщения о балансе Баллов, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения. Если Клиент больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы в соответствии с пунктом 10.1 Программы.

Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников Программы в рамках Программы, Участники Программы будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте **azimuthhotels.com** и/или электронным письмом. Участники Программы сохраняют возможность

аннулировать свое участие в соответствии с пунктом 10.1. Программы. Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник Программы согласен с данными изменениями.

Участник Программы обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам. Участник Программы настоящим признает, что несёт ответственность за все операции, будь то начисление Баллов на его счет или списание Баллов с него.

1.2. Регистрация в качестве Участника Программы

Клиент может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- на стойке регистрации в Отеле, где он проживает;
- зарегистрировавшись на сайте **azimuthotels.com**;
- любым иным способом, доступным Клиенту на данный период времени.

В момент регистрации Клиента в качестве Участника Программы Клиент соглашается с обработкой, использованием, передачей, в том числе трансграничной, использованием и хранением своих персональных данных, перечень которых содержится в анкете и/или в персональном аккаунте Участника Программы, компании AZIMUT Hotels, Партнерам Программы, а также третьим лицам.

Клиент обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в Программе, и принять настоящие Общие условия пользования Программой при регистрации либо через Интернет, либо в Отеле в зависимости от условий регистрации.

Начиная с момента принятия Общих условий пользования Программой, Участник Программы получает доступ ко всем преимуществам и Привилегиям Программы, включая различные функциональные возможности сайта **azimuthotels.com** (доступ к Баллам, проверка личного счета, использование Баллов и др.) и идентификацию на всех веб-сайтах и во всех колл- центрах сети AZIMUT Hotels при бронировании.

1.3. Персональный кабинет Участника Программы

Персональный кабинет позволяет Участнику Программы:

- просматривать свой баланс Баллов, баланс Учитываемых ночей, историю бронирований и свой Статус;

- быть идентифицированным как Участник Программы на сайте **azimuthotels.com** и в мобильных сервисах;
- вводить информацию о своих предпочтениях по проживанию и любых иных предпочтениях, любимых брендах и направлениях;
- отслеживать историю своих бронирований и вносить изменения в существующие бронирования;
- подписаться на получение новостных писем от компании AZIMUT Hotels об AZIMUT Bonus и сети AZIMUT Hotels, а также просматривать свои подписки онлайн;
- получить доступ к индивидуальным предложениям и услугам, доступным только Участникам Программы.

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЯМИ

Для того чтобы пользоваться соответствующими Привилегиями, Участник Программы должен указывать номер своей карты каждый раз, когда он хочет воспользоваться какими-либо услугами, и/или предъявлять карту на физическом или электронном носителе, и/или сообщать её номер при регистрации и заезде в Отель. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

В случае утери или кражи карты Участника Участник Программы должен уведомить об этом компанию AZIMUT Hotels.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

Любое нарушение Участником Программы Общих условий Программы и/или установленных правил поведения и проживания в Отеле, а также Правил предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Участника Программы или Баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб Отелю, его персоналу и/или гостям, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению компании AZIMUT Hotels, может быть основанием для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Баллов, начисленных на карту Участника Программы. Перечень оснований, по которому Участник Программы может быть исключен из Программы, является открытым.

4. КАК ЗАРАБОТАТЬ БАЛЛЫ И УЧИТЫВАЕМЫЕ НОЧИ

Когда Участник Программы останавливается в одном из Отелей минимум на одну платную ночь, по факту проживания на его аккаунт начисляются соответствующие Баллы и соответствующее его проживанию число ночей при условии, что такое проживание предусматривает такое начисление. За Дневное проживание начисляются только Баллы, Учитываемые ночи не начисляются.

Для целей начисления Баллов за пределами РФ, суммы счетов, оплаченных в любой другой валюте, будут конвертированы до применения шкал начисления Баллов в момент регистрации выезда по обменному курсу, устанавливаемому компанией AZIMUT Hotels.

Баллы и Учитываемые ночи не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Баллы не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

Если Гость регистрируется в программе не позднее 30 (тридцати) дней с момента выезда из Отеля, компания обязуется начислить баллы/ночи за данное проживание при соблюдении прочих условий программы лояльности.

4.1. Каналы бронирования, предусматривающие начисление Баллов и Учитываемых ночей

Проживания, забронированные по тарифам, дающим право на получение Баллов и Учитываемых ночей, через каналы продаж сети AZIMUT Hotels (сайты AZIMUT Hotels, центр бронирования AZIMUT Hotels, Отели, а также сайты АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» и его филиалов) и турагентства, использующие программу «GDS», автоматически подключённую к центру бронирований AZIMUT Hotels, позволяют Участникам накапливать Баллы и Учитываемые ночи.

Проживания, забронированные через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов (например, Expedia.com, booking.com и т.д.), НЕ предусматривают начисления Баллов и накопления Учитываемых ночей для получения статуса.

4.2. Тарифы, предусматривающие начисление Баллов

Только проживания, забронированные по тарифам, предусматривающим начисление Баллов, дают право на получение Привилегий в рамках Программы.

Под «проживанием» подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном и том же Отеле независимо от выезда или повторной регистрации гостя в течение этого периода.

Тарифы, предусматривающие начисление Баллов, включают все публичные и рекламные промо тарифы, а также открытые дисконтные тарифы, забронированные через каналы бронирования, приведенные в п.4.1, но НЕ включают следующие:

- тарифы на размещение при групповом бронировании с выставлением общего счёта за проживание;
- специальные тарифы на длительное проживание от семи ночей и больше;
- корпоративные тарифы, приобретенные за безналичный расчет;
- специальные тарифы, которые могут быть предложены сотрудникам наших партнёров (индустрия путешествий, туризм и т.д.), также называемые «Партнерскими тарифами»;
- тарифы, предоставленные на специальных условиях в индивидуальном порядке;
- тарифы для экипажей (авиакомпаний, морских судов и т.д.);
- тарифы для сотрудников компании AZIMUT Hotels, а также тарифы для сотрудников компаний, аффилированных с компанией AZIMUT Hotels и поставщиков AZIMUT Hotels;
- тарифы для туроператоров и оптовые пакеты/пакеты туроператоров;
- тарифы туристических агентств со скидкой или FIT;
- бесплатные номера или номера, предоставленные по бартеру;
- групповые тарифы NET, групповые тарифы Series;
- бронирование на сторонних веб-сайтах, включая тарифы онлайн турагентств (вне зависимости от оплаченного тарифа);
- бронирования по не идентифицированным каналам, когда на момент покупки бренд может быть неизвестен.

Баллы не начисляются на сумму НДС.

4.3. Тарифы, предусматривающие начисление Ночей

Под «проживанием» подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном и том же Отеле независимо от выезда или повторной регистрации гостя в течение этого периода.

Тарифы, предусматривающие начисление Ночей, но не предусматривающие начисление Баллов включают следующие:

- тарифы для бизнес-тревел агентств;
- нетто тарифы для бизнес-тревел;
- тарифы FIT для туристических агентств;
- специальные тарифы на длительное проживание от семи ночей и больше.

4.4. Расходы, дающие право на начисление Баллов

Только следующие расходы дают право зарабатывать Баллы при условии, что эти расходы оплачиваются Участником, непосредственно проживающим в Отеле:

- расходы на проживание Участника Программе в номере Отеля и, в соответствующем случае, расходы за ещё один номер в том же Отеле в тот же день (в сумме максимум два оплачиваемых номера) при условии, что (i) Участник проживает в одном из этих двух номеров и (ii) что второй номер не занят другим Участником. Следует отметить, что хотя Участник Программы может получать Баллы за расходы на проживание в двух номерах, Учитываемые ночи засчитываются только за номер, занимаемый Участником Программы;
- расходы по оплате дополнительных услуг, включая мини-бар, завтрак, телефонные разговоры, обслуживание в номере, платное телевидение, ресторан и бар в Отеле при условии включения данных расходов в счет за оплату проживания.

Сумма Баллов рассчитывается на основании всей суммы расходов по выставленному счету без учета налогов. Такой счет должен быть полностью оплачен, т.е. платеж должен быть принят и подтверждён Отелем. Следовательно, если Участник не оплачивает счет полностью или в любой его части, включая, но, не ограничиваясь и если он блокирует оплату или опротестовывает оплату, сделанную по банковской карте, то Баллы и Учитываемые ночи по данному счету Участнику Программы начислены не будут или подлежат аннулированию в том случае, если они были начислены до такой блокировки или оспаривания платежа. Одновременное начисление баллов и ночей двум Участникам в рамках одного бронирования невозможно.

Правила, касающиеся начисления Баллов за расходы, перечисленные ниже (при условии включения данных расходов в счет за оплату проживания), различаются в зависимости от инфраструктуры каждого Отеля:

- услуги бизнес-центра;
- покупки в магазине (SMART SHOP) и сувенирных магазинах;
- продукция и услуги спа;
- санаторно-курортные услуги;
- парковка;
- прачечная.

Нижеперечисленные расходы не предусматривают получения Баллов:

НА 1 РУБЛЬ РАСХОДОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ		
СТАТУС	КОЭФФИЦИЕНТ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ, ЗАРАБОТАННЫХ В ОТЕЛЯХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОГРАММЕ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ САНАТОРИЕВ АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» **	КОЭФФИЦИЕНТ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ, ЗАРАБОТАННЫХ В САНАТОРИЯХ АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»
BONUS	1	0.5
SILVER	1.2	0.6
GOLD	1.3	0.65

PLATINUM	1.5	0.75
----------	-----	------

- налоги (в частности НДС), чаевые, услуги такси, трансфер до/из Отеля, сборы за обслуживание и другие применимые сборы;
- авансовые платежи;
- расходы, понесённые в рамках организации конференций, банкетов или любого иного события;
- все сборы и расходы, не указанные в качестве дающих право на получение Баллов.

4.5. Схема начисления Баллов

Программа предлагает четыре Статуса: Bonus, Silver, Gold и Platinum, которые присваиваются согласно количеству Учитываемых ночей, проведённых в Отеле, или количеству заработанных Баллов.

У каждого Статуса существует своя шкала и коэффициент начисления Баллов, как представлено в нижеследующей таблице из расчета на 1 рубль расходов*, являющихся основанием для начисления Баллов.

*Для Отелей за пределами РФ потраченная сумма пересчитывается из расчета установленного курса на момент выезда Клиента из Отеля.

***Отели под брендом А-Отель и METROPOL Отель Москва не участвуют в Программе*

В том случае, когда Статус Участника Программы меняется в период между бронированием и регистрацией выезда из Отеля, для начисления Баллов будут действовать правила Статуса, существующего на момент выезда. За проживание в несколько ночей подряд Участник Программы получает одно начисление Баллов при оплате полной суммы счёта.

4.6. Получение Баллов у партнёров Программы

Существует также возможность получить Баллы/Бонусы/Мили у Партнёров Программы в соответствии с конкретными условиями каждого Партнера, с которыми можно ознакомиться в разделе AZIMUT Bonus на сайте azimuthotels.com.

Одновременное зачисление/использование баллов AZIMUT Bonus и баллов Партнеров AZIMUT Hotels невозможно.

Скидки по Программе не суммируются со скидками по другим специальным предложениям от компании AZIMUT Hotels или Партнеров программы.

4.7. Специальные предложения и рекламные акции

Участники Программы также могут зарабатывать Баллы в рамках специальных предложений или рекламных акций сети AZIMUT Hotels. При этом Баллы начисляются только при соблюдении особых условий, объявленных Участникам Программы и применяемых к каждому из этих предложений или к каждой такой акции.

4.8. Срок действия Статуса

Срок действия Статуса и, соответственно, членства AZIMUT Bonus составляет 365 дней с даты события, ставшего основанием для начисления Баллов и получения статуса в программе лояльности. Срок действия Статуса, продлевается на 365 дней каждый раз, когда Участник Программы осуществляет проживание в Отеле и такое проживание предусматривает присвоение нового Статуса, отличного от предыдущего, ввиду получения баллов за проживание.

Если в течение 365 дней с момента присвоения статуса Участник Программы не смог накопить необходимое количество Баллов и/или Ночей для подтверждения Статуса в программе лояльности, его Статус будет снижен на один уровень по шкале лояльности, а Баллы на его счёте будут сохранены.

Если Участник Программы не останавливается ни в одном из Отелей в течение 365 дней, то все его Баллы будут аннулированы вне зависимости от источника их получения без предварительного уведомления и без возможности их восстановления или получения услуги за счёт Баллов, а Статус будет снижен на один уровень по шкале лояльности.

Компания AZIMUT Hotels оставляет за собой право приостановить или прекратить участие в программе AZIMUT Bonus любых лиц, включая участников категории Silver, Gold или Platinum, в отношении которых было выявлено использование Программы, ее назначения или любой ее составляющей с нарушением условий и положений Программы. Компания AZIMUT Hotels также сохраняет за собой право прекратить участие в Программе лиц, которые, по мнению компании AZIMUT Hotels или при наличии весомых оснований, подозреваются в:

а. нарушении как законодательства страны проживания Участника Программы, так и законодательства РФ,

- b. нарушении Условий Программы,
- c. участии в недобросовестном поведении, воровстве, мошенничестве и в любых иных неправомерных действиях с учетной записью или Баллами, в том числе затрагивающих получение любых преимуществ Участника Программы,
- d. любым недостойным, ненадлежащим, причиняющим вред или ущерб, оскорбительном или враждебном поведении в отношении любого Отеля сети AZIMUT Hotels, его гостей, сотрудников или в отношении компании AZIMUT Hotels, его сотрудников и партнёров; или
- e. неоплате счетов, выставленных компанией AZIMUT Hotels или любым Отелем сети AZIMUT Hotels.

Такое прекращение участия может стать основанием для аннулирования всех накопленных бонусных баллов, льгот и привилегий программы AZIMUT Bonus, включая потерю статуса любой категории. Помимо прекращения участия в программе AZIMUT Bonus, компания AZIMUT Hotels может предпринимать любые иные способы защиты в случае причинения вреда компании AZIMUT Hotels или любому Отелю сети AZIMUT Hotels согласно применимому законодательству.

5. СТАТУСЫ

В любой момент в течение своего участия в Программе Участник Программы может получить более высокий Статус, если он накопит требуемое пороговое количество Учитываемых Ночей или Баллов, указанное в нижеследующей таблице:

СТАТУС	КОЛИЧЕСТВО УЧИТЫВАЕМЫХ НОЧЕЙ ПРОЖИВАНИЯ	КОЛИЧЕСТВО НАКОПЛЕННЫХ БАЛЛОВ
SILVER	10	70 000
GOLD	30	150 000
PLATINUM	50	300 000

По истечении одного года с момента присвоения Участнику Программы того или иного статуса определяется итоговый баланс Учитываемых ночей и/или Баллов, заработанных Участником Программы за прошедший год.

Если в течение одного года с даты получения карты/присвоения нового статуса, Участник не достиг установленного порога, позволяющего сохранить действующий Статус, то на следующий календарный год ему будет присвоен Статус на один уровень ниже, чем присвоенный в истекшем году, в соответствии с вышеприведённой шкалой.

Использование баллов в течение установленного периода не влияет на сохранение или изменение Статуса.

6. БОНУСЫ И УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

6.1. Преимущества и услуги Программы, предназначенные для всех Участников Программы.

Получить положенные по Статусу Привилегии может только сам Участник Программы - держатель карты лояльности, оформивший бронирование.

Такие Привилегии предоставляются только при условии, что проживание Участника Программы предусматривает начисление Баллов или оплату проживания Баллами, за исключением бронирований для Дневного использования (согласно определению, приведенному в данных условиях) и действительны только в отношении участников Программы и номера, в котором проживает участник Программы.

Более подробную информацию о таких Привилегиях можно найти в разделе AZIMUT Bonus или в личном кабинете на сайте azimuthotels.com

6.2. Повышение категории номера

Участникам Программы со статусом Gold и выше категория номера может быть повышена до следующей (т.е. на одну категорию) на все время его пребывания. Эта привилегия предоставляется бесплатно при наличии свободного номера в день заезда только для пребывания в нем Участника Программы, оформившего бронирование, и определяется в индивидуальном порядке каждым Отелем, участвующим в программе. В случае бронирования Участником Программы нескольких номеров

повышение категории распространяется только на один номер, в котором проживает сам Участник.

6.3. Гарантия наличия свободного номера

Гарантия наличия свободного номера для Участников Программы со статусом Platinum до прибытия в Отель предоставляется при следующих особых условиях:

- гарантия покрывает только наличие свободного номера, а не номера конкретного типа;
- бронирование должно осуществляться до 12 часов дня по местному времени страны нахождения Отеля, а также как минимум за два дня до планируемой даты заезда в Отель;
- Участник должен запросить гарантию наличия номера в момент бронирования;
- гарантия наличия номера применяется исключительно в отношении проживания, забронированного через каналы продаж сети AZIMUT Hotels и оплаченного по стандартному или полному тарифу за один номер (номер Участника Программы). В случае если Участник Программы бронирует несколько номеров, гарантия наличия номера действительна только в отношении номера, в котором будет проживать Участник Программы, не распространяясь на дополнительные номера;
- в случае если Отель не соблюдает вышеупомянутую гарантию, он обязуется переселить Участника Программы в другой Отель сети AZIMUT Hotels или в Отель аналогичной категории. При переселении Участника в Отель, не входящий в сеть AZIMUT Hotels, Отель, гарантировавший наличие номера, возмещает Участнику Программы (при представлении Участником Программы счета и документа, подтверждающего оплату такого счета) разницу в цене за проживание в первую ночь, а также понесенные транспортные расходы в пределах одного города. Все расходы на размещение в эту ночь (цена, уплаченная Участником Программы за проживание в другом Отеле) будут являться основанием для начисления Баллов и Учитываемых ночей;
- гарантия наличия номера применяется ко всем Отелям, за исключением санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»;
- гарантия наличия номера не действует в отношении некоторых дат. Для уточнения календаря дат, на которые гарантия наличия номера не распространяется, Участник Программы может уточнить в Отеле. Контактный телефон Отеля указан на сайте azimuthotels.com в разделе Контакты.

6.4. Скидка 20% в ресторанах и барах Отеля

Данная привилегия доступна для проживающих в Отеле Участников Программы со статусом Platinum только в ресторанах и барах, принадлежащих данному Отелю, за исключением санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ». Скидка по данной привилегии не суммируется с другими скидками и специальными предложениями в ресторанах и барах Отеля. Применение скидки 20% и начисление баллов на бонусный счет участника за данную услугу возможны только при условии закрытия счета на номер Гостя при выезде из Отеля. Возможность получения данной привилегии Участник Программы может уточнить в Отеле.

6.5. Бесплатный завтрак

Привилегия предоставляется Участнику Программы со статусом Platinum, оформившему бронирование, а также одному зарегистрированному гостю, проживающему с Участником Программы в номере, на весь период пребывания. В случае бронирования нескольких номеров воспользоваться бесплатным завтраком могут только зарегистрированные лица, проживающие в одном номере с Участником Программы, оформившим бронирование. Данная привилегия доступна только в ресторанах, принадлежащих Отелю, и не распространяется на Отели, которые не предлагают тарифы без завтрака, а также на санатории АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ». Возможность получения данной привилегии Участник Программы может уточнить в Отеле.

Если Участник при бронировании выбирает тариф, который включает завтрак, вычет стоимости завтрака из общей суммы (или возмещение средств, если бронирование было предоплачено) не предусмотрен.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

Участники Программы могут использовать свои Баллы в следующих случаях:

- (1) Баллы можно использовать для бронирования проживания по соответствующему тарифу, указанному в баллах в участвующих Отелях, доступных на сайте **azimuthhotels.com** или в мобильном приложении AZIMUT Hotels.
- (2) при бронировании на сайте **azimuthhotels.com** и/или сайтах средств размещения, участвующих в Программе, или через мобильное приложение AZIMUT Hotels можно использовать до 500 000 Баллов одновременно.
- (3) в случае использования Баллов для получения размещения, оплачиваемого в любой другой валюте, за исключением рублей, конвертация валют осуществляется по установленному обменному курсу компании AZIMUT Hotels на момент регистрации выезда Гостя из Отеля.

(4) Тариф за баллы, публикуемый на сайте **azimuthotels.com**, может быть недоступен к бронированию на определенные даты календаря.

Возврат списанных, но не использованных, Баллов компанией AZIMUT Hotels на счет Участника Программы возможен в следующих случаях:

- а) при отмене бронирования Участником за сутки до заезда в Отель — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования;
- б) если Участник Программы изменяет бронь и в результате требуется меньшее количество Баллов, чем при изначальном бронировании, — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования (кроме случаев, когда Участник Программы уже зарегистрировал заезд);
- с) в случае незаезда Участника Программы в Отель — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования (выставляется счет за первую ночь проживания).

Баллы не возвращаются, если:

- а) Участник Программы отменяет или изменяет бронь по тарифу, не предусматривающему такой возможности;
- б) Участник Программы отменяет бронирование после 18:00 в день заезда.

Проживание с использованием баллов не может быть учтено для начисления бонусных баллов. Получение Бонусов у Партнеров (в частности конвертация в баллы других программ лояльности) регламентируется соответствующими условиями, установленными каждым Партнером (количество баллов, необходимое для получения Бонуса, даты, наличие и т.д.). Перевод баллов Программы в программы Партнеров, разрешающих такие операции, может осуществляться только на аккаунт в партнерской программе, зарегистрированный на имя, соответствующее имени Участника Программы. С этими условиями можно ознакомиться на странице сайта **azimuthotels.com**, посвященной Партнерам Программы.

Ни при каких обстоятельствах использование Баллов AZIMUT Bonus не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе не предусматривает денежного возмещения, или обмена, или конвертации в денежные средства и т.п.

Для целей использования Баллов Участник Программы соглашается с тем, что информация и транзакции, зарегистрированные в компьютерных системах, используемых компанией AZIMUT Hotels, будут являться доказательством осуществления этих транзакций, пока не будет доказано иное.

8. УСЛОВИЯ ВВЕДЕНИЯ НОВОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ AZIMUT BONUS В САНАТОРИЯХ

ООО «АЗИМУТ Хотелс Компани» в связи с введением новой программы лояльности AZIMUT Bonus в санаториях АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» с 01 июля 2022 года:

(1) Осуществляет выдачу статусов Участникам программы лояльности «Почетный гость – все привилегии для Вас!» в программе лояльности AZIMUT Bonus по заявлению Участников до 31.12.2022 включительно. Выдача статусов в программе AZIMUT Bonus осуществляется согласно нижеприведенным правилам:

СТАТУС УЧАСТНИКА В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПОЧЕТНЫЙ ГОСТЬ – ВСЕ ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ ВАС!»	ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ УЧАСТНИКУ СТАТУС В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «AZIMUT Bonus»
Гости без карты «Почетный гость – все привилегии для Вас!»	Bonus
Серебряный	Silver
Золотой	Gold
Платиновый	Platinum
Бриллиантовый	Platinum

(2) Сохраняет текущий статус Участника Программы в Программе в течение 12 месяцев с момента его перевода в новую Программу. По

истечении указанного срока тот или иной статус присваивается Участнику Программы согласно количеству Учитываемых ночей, проведённых в Отелях и санаториях сети AZIMUT Hotels, или количеству заработанных Баллов.

(3) Не осуществляет перевод проведенных ночей и суммарной стоимости заявок по программе лояльности «Почетный гость – все привилегии для Вас!» в программу лояльности AZIMUT Bonus.

(4) Ограничивает срок действия пластиковых карт «Почетный гость – все привилегии для Вас!» до 1 июля 2022 года по бронированиям, совершенным после 01.07.2022. С 1 июля 2022 года Участник может использовать свой электронный номер в Программе лояльности AZIMUT Bonus, полученный им после регистрации в Личном Кабинете и действовать в соответствии с п.2 Правил Программы. В случае, если бронирование было совершено до 01.07.2022, то Участник Программы может воспользоваться привилегиями по программе лояльности «Почетный гость – все привилегии для Вас!» до 01.07.2023.

9. ПРЕТЕНЗИИ

9.1. Претензии к Отелям

В случае если по прошествии 7 и более дней с момента выезда Участника Программы из Отеля Баллы не были начислены ему надлежащим образом, он будет иметь право требовать начисления причитающихся ему Баллов в течение 3 месяцев со времени его пребывания в Отеле (на основании даты его выписки из Отеля). Для предъявления такой претензии Участник Программы должен направить запрос в разделе «Заявить об отсутствующих Баллах» со своего личного аккаунта на сайте **azimuthotels.com**. Для того чтобы запрос Участника Программы был рассмотрен, к нему должна быть приложена копия оплаченного счета за проживание в соответствующем Отеле. Такой счет не должен содержать пометок от руки, а должен содержать только ту информацию, которую внес в этот счет Отель, и обязательно быть выписан на имя Участника Программы, предъявляющего претензию. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами в течение 14 рабочих дней, на счет Участника Программы будет зачислена или не зачислена правильная сумма Баллов.

9.2. Претензии к Партнёрам Программы

При возникновении любых вопросов, связанных с начислением Баллов, заработанных у Партнёров Программы, Участнику Программы необходимо направить запрос через свой персональный аккаунт на сайте **azimuthotels.com** с приложением всех подтверждающих документов.

Такая претензия может быть предъявлена Участником Программы не ранее чем через 50 дней с даты получения услуги Партнёра. Срок подачи такой претензии отличается у разных Партнёров и указан в разделе AZIMUT Bonus в Условиях на сайте **azimuthotels.com**.

При конвертации Баллов в баллы других программ или в авиамили компания AZIMUT Hotels перестает нести какую-либо ответственность после подтверждения заявки на такую конвертацию программой Партнёра. Если Баллы были сняты с аккаунта Участника Программы, но соответствующие Баллы или авиамили не были зачислены на аккаунт в программе Партнёра в течение 50 дней, Участник Программы должен связаться с администратором такой программы в установленные такой программой сроки.

10. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ

10.1. Аннулирование участия Участником Программы

Участник может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить запрос через свой личный кабинет на сайте azimuthotels.com или официальный запрос компании AZIMUT Hotels по электронной почте: loyalty@azimuthotels.com.

10.2. Приостановление или аннулирование участия компанией AZIMUT Hotels

Всякое использование карты AZIMUT Bonus, не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению компании AZIMUT Hotels, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Участника на срок по усмотрению компании AZIMUT Hotels.
- аннулирования членства, карты, привилегий и Бонусов, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных Баллов без права требования Участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

10.3. Последствия приостановления участия

В течение Периода приостановления участия Участник Программы не сможет использовать свои баллы согласно условиям, изложенным в пункте 4 Общих условий Программы.

В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Администратор Программы может принять следующие решения:

- отменить приостановление - в таком случае Участник Программы снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Участникам, и использовать свои Баллы; или
- объявить об аннулировании участия.

10.4. Последствия аннулирования участия

В любых случаях аннулирования участия окончание участия в Программе подразумевает полное удаление Участника Программы из Программы и прекращение любых отношений между компанией AZIMUT Hotels касательно Программы и Участником Программы. Это также повлечет за собой удаление всех Баллов, накопленных на дату такого аннулирования.

11. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ

Участник Программы может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая балансы Баллов, баланс Учитываемых ночей и функционирование своего аккаунта), на сайте **azimuthotels.com** в своем личном кабинете. Настоящим напоминает, что в соответствии с пунктом 4.1 Программы, становясь Участником Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения, выписки по Баллам и т.д.). Если Участник Программы более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен попросить о своем желании аннулировать участие в Программе (см. пункт 10.1 Программы).

Любой присоединившийся к Программе Участник Программы соглашается на получение по электронной почте информации от компании AZIMUT Hotels, включая информацию об акциях, доступных лишь Участникам Программы. Если Участник Программы более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений, или через свой личный кабинет.

Участник Программы обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником Программы, через свой личный кабинет на сайте **azimuthotels.com**.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Все персональные данные Участника Программы обрабатываются компанией AZIMUT Hotels, которая будет являться администратором такой Программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с Положением об обработке персональных данных.

Регистрируясь в качестве Участника программы AZIMUT Bonus, осуществляя бронирование, проживая в Отелях сети «АЗИМУТ», пользуясь услугами под брендом «АЗИМУТ» / «AZIMUT», предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Участник соглашается с тем, что компания AZIMUT Hotels может передавать персональные данные Участника в любом объеме в любую страну мира и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих Общих условий и/или договоров, заключенных Участником Программы с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных компанией AZIMUT Hotels с любым третьим лицом во исполнение Общих условий Программы.

Согласие Участника Программы на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в Программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса компании AZIMUT Hotels

согласно п. 10.1 Программы или путем направления такого запроса по адресу loyalty@azimuthotels.com

Участники Программы имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

13. ПРИНЯТИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

Вступление в Программу подразумевает безоговорочное принятие Участниками Общих условий участия в Программе, согласие Участника Программы на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы компании AZIMUT Hotels для исполнения обязательств, взятых на себя согласно Общим условиям перед Участником Программы. Настоящие Общие условия пользования Программой имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованные ранее в разделе AZIMUT Bonus.

В случае возникновения спора между Участником Программы и компанией AZIMUT Hotels по поводу Общих условий участия в Программе Участник Программы вправе обратиться в компанию AZIMUT Hotels через свой личный кабинет на сайте azimuthotels.com или направить официальное письмо по адресу: loyalty@azimuthotels.com При невозможности разрешить спор путем переговоров в течение 60 календарных дней с даты первого обращения Участника, Участник Программы может применить любые другие способы защиты.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Всю дополнительную и уточняющую информацию о Программе, в частности, о дополнительных услугах, предлагаемых каждым отдельным Отелем-участником Программы, и о льготах Партнёров Программы можно найти на сайте azimuthotels.com