



**ВОЛЖСКИЕ ДАЛИ**  
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

# Памятка отдыхающему

Главным преимуществом отдыха в санатории является санаторно-курортное лечение. Правильная и качественная подготовка – залог успеха терапии. Чем больше информации о состоянии здоровья отдыхающего будет предоставлено лечащему врачу санатория, тем выше будет эффект от лечения.

## Обязательный минимум документов (взрослые)\*\*

- ✓ **санаторно-курортная карта** установленного образца давностью не более двух месяцев (форма 072/у);
- ✓ паспорт или иной документ удостоверяющий личность;
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ для беременных обязательно наличие обменной карты;
- ✓ СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта).

## Обязательный минимум документов (дети\*)\*\*

\* **Дети** в санаторий принимаются с любого возраста, лечение назначается детям от **4-х лет**

- ✓ **санаторно-курортная карта** установленной формы (если планируете лечение ребенка) (форма 076/у), оформленная не ранее 2 месяцев до даты начала лечения;
- ✓ свидетельство о рождении (паспорт для лиц старше 14-ти лет);
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ анализ на энтеробиоз (давностью не более 10 дней);
- ✓ заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи.

\* **Детям до 4-х лет** санаторно-курортное лечение не проводится, но для проживания вместе с родителями и нахождения на территории санатория необходимы все выше перечисленные документы, за исключением санаторно-курортной карты.

\*\*Санаторно-курортная карта необходима для гостей, заезжающих по путевке «Классическая», «Легкое дыхание», «Специализированная». При приобретении путевки «Оздоровительная» и «Тур выходного дня» санаторно-курортная карта не требуется.

## ВНИМАНИЕ! ВАЖНО!

Заселение лиц, не достигших возраста 18-ти лет, в отсутствие законных представителей\* осуществляется при условии предоставления сопровождающим лицом (лицами) **письменного согласия законных представителей (одного из них)**.

\* Родителей (усыновителей, опекунов).

## Что нужно знать о пребывании в санатории

с целью проведения дезинфекции помещения (номера) в постоянном режиме необходимо осуществлять проветривание 1 раз в два часа;

Гостям необходимо соблюдать правила гигиены рук (часто мойте руки водой с мылом или обрабатывайте их спиртосодержащим антисептиком для рук, не прикасайтесь руками к глазам, рту или носу);

все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом санатория;

на приём к врачу и на лечебные процедуры необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;

о наличии любых видов аллергии либо непереносимости лекарственных препаратов, необходимо поставить в известность лечащего врача;

если Вы регулярно принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в достаточном количестве;

для посещения водных и грязевых процедур необходимо иметь при себе купальные принадлежности, сланцы, шапочку (для бассейна);

обязательным условием успешного лечения является строгое соблюдение врачебных назначений, в том числе программы лечения, диеты и режима двигательной активности;

помните, что продолжительность здорового сна должна составлять не менее 8 часов, а отход ко сну должен начинаться не позднее 22:00 часов;

для достижения наибольшей эффективности лечения рекомендуется отказаться от приема спиртных напитков и курения;

при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре.



**ВОЛЖСКИЕ ДАЛИ**

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

### **1. Правила оплаты в санатории «Волжские дали»:**

После получения счета на оплату необходимо произвести полную оплату или предоплату в размере не менее 30% от стоимости оказываемых услуг в течение 3-х банковских рабочих дней. В случае предоплаты, оставшуюся часть можно доплатить при заселении в санатории или внести доплату до заезда по ранее выставленному счету.

**ВНИМАНИЕ: Оказание услуг отдыхающему(им) производится после 100% оплаты путем внесения денежных средств в кассу санатория наличным/безналичным расчетом.**

#### **Условия оплаты:**

Заявка на бронирование считается гарантированной, после поступления в филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» санаторий «Волжские дали» предоплаты в размере 30% от стоимости путевки.

#### **Оплата санаторно-курортных услуг производится одним из следующих способов:**

1. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет санатория в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета (счета-договора) на предоплату 30%. Моментом оплаты будет считаться день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
2. Через личный кабинет в Мобильном банке.  
Алгоритм оплаты следующий: при выборе счета оплаты, с которого будут переведены деньги, в разделе «платеж или перевод» в поиске нужно забить филиал АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» санаторий «Волжские дали», заполнить графу номер договора (счет), ввести фамилию и сумму оплаты и нажать на кнопку ОПЛАТИТЬ. При данном переводе комиссия не взимается.
3. По куэр коду, указанному в счете.

### **2. Условия аннуляции (отказа) от заезда.**

В случае отказа Заказчика от бронирования, аннулирования Заказчиком заявки на бронирование (при условии, что срок аннулирования заявки на бронирование составляет менее 10 (Десяти) календарных дней до дня заезда, или досрочного выезда Отдыхающего из Санатория при наличии уважительных причин (болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника Отдыхающего, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Отдыхающего из Санатория), подтвержденных документально, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость не оказанных Исполнителем услуг с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, при этом перерасчет стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится, возврат уплаченной денежной суммы за 1 (одни) сутки не производится. В случае неприбытия Отдыхающего(их) в Санаторий в указанные в путёвке(ах) сроки без аннулирования заявки на бронирование, досрочного выезда, Отдыхающего из Санатория без уважительных причин, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и услуг за неиспользованный срок.

Для возврата денежных средств необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте [booking\\_volga@rzdz.ru](mailto:booking_volga@rzdz.ru) или по ватсап 8 927 277 36 23.

Срок рассмотрения заявки – 5 рабочих дней. В случае оплаты по безналичному расчету, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный в заявлении о возврате расчетный/лицевой счет в течение 10 дней.

При бронировании и оплате через агентства, все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, необходимо направлять в адрес агентства. РЖД-ЗДОРОВЬЕ может изменить настоящие Правила в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению и без специального уведомления.

Настоящие Правила, а также Прейскуранты на услуги РЖД-ЗДОРОВЬЕ являются публичной офертой Исполнителей в адрес неограниченного круга Потребителей (Заказчиков), заинтересованных в приобретении таких услуг.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА  
И УСПЕШНОГО ЛЕЧЕНИЯ!**