



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ «AZIMUT ЗДОРОВЬЕ ЯНТАРЬ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила проживания в Санатории «AZIMUT Здоровье Янтарь» (далее – правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 года; Федерального закона Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»; уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», локальными актами АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» и иными нормативно-правовыми актами;
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения гостей/пациентов при нахождении в санатории «AZIMUT Здоровье Янтарь» (далее – санаторий) и получении медицинских услуг с целью обеспечения безопасности граждан и обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи;
- 1.3. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц, проживающих в санатории, а также посетителей санатория;
- 1.4. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют директор, главный врач санатория, руководитель службы гостиничного хозяйства, начальник службы приема и размещения, портье, дежурный медицинский персонал, охранники ЧОП и другие уполномоченные лица санатория;
- 1.5. Санаторий предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных, а также других услуг на территории санатория;
- 1.6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

**Гость/пациент** – лица, которым оказываются услуги в санатории «AZIMUT Здоровье Янтарь»

**Администрация** – должностные лица санатория, осуществляющие свою деятельность в соответствии со своими функциональными и должностными обязанностями;

**Места для лечения** – лечебно-оздоровительные комплексы на территории санатория, предназначенные для оказания медицинских услуг;

**Места для отдыха и проживания** – помещения, предоставляемые в соответствии с путевкой (договором) на определенный срок, в том числе: номера для проживания; места для приема пищи; специально отведенные помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и

оказания соответствующих платных и бесплатных услуг; места паркового отдыха; лесопарковая зона; места общественного питания и торговли; конференц-зал; общие холлы в корпусах; пункт проката спортивного инвентаря; игровая комната для детей и детская площадка открытого типа; парковка для автомобилей.

## 2. ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ САНАТОРНЫХ ПРОЦЕДУР

- 2.1. Медицинская база санатория не работает в выходные и праздничные дни, в соответствии со ст. 112 ТК РФ.
- 2.2. Отпуск процедур осуществляется по графику 6-дневной рабочей недели, в субботу до 13.00, воскресенье - выходной.
- 2.3. Процедуры, выпадающие на государственные праздники и воскресенье, на другие дни не переносятся. При этом устанавливается средняя цена койка/дня путевки с лечением.
- 2.4. В случае прибытия гостя/пациента в санаторий без санаторно-курортной карты, для назначения лечения необходимо пройти платное диагностическое обследование, по действующим ценам санатория.
- 2.5. Санаторно-курортное лечение назначается на усмотрение лечащего врача по основному заболеванию и одному из сопутствующих с учетом совместимости процедур.
- 2.6. Среднее количество процедур на курс лечения определяется в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи в разрезе профилей лечения. Конкретный перечень процедур определяется лечащим врачом с учетом показаний, противопоказаний.
- 2.7. Санаторно-курортные процедуры, назначенные врачом, входят в стоимость путевки. Количество процедур определяется исходя из приобретенной лечебной программы:
  - ☑ Классическая путевка – до 4-х процедур в дни работы медицинской базы.
  - ☑ Специализированная путевка – до 6-ти процедур в дни работы медицинской базы.
  - ☑ Оздоровительная путевка – до 2-х оздоровительных процедур.
- 2.8. Гость/пациент может с согласия и по назначению лечащего врача приобрести любые медицинские услуги, не входящие в гарантированный перечень услуг, только на условиях дополнительной оплаты.
- 2.9. На платной основе осуществляются консультации узких специалистов, дополнительные диагностические исследования, услуги косметолога и т.п.
- 2.10. Лечебные процедуры выполняются в установленные часы, указанные в листе назначений.
- 2.11. Правила приёма процедур:
  - ☑ для получения назначенных процедур с собой иметь лист назначений;

- ☑ рекомендуется для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);
- ☑ после принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 минут;
- ☑ между процедурами желательно соблюдать интервал не менее 30 минут;
- ☑ принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
- ☑ при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу;
- ☑ не пользоваться духами перед процедурами;
- ☑ соблюдать тишину, не пользоваться мобильными телефонами, планшетами и др. техникой, находясь в коридоре и на процедурах;
- ☑ в зависимости от процедуры могут понадобиться: шапочка, сланцы, полотенце, простынь;
- ☑ полную информацию уточнять по месту проведения процедур.

2.12. Процедуры, пропущенные по личной инициативе, а также по причине опоздания, не компенсируются.

### 3. ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСТЕЙ/ПАЦИЕНТОВ

3.1. Администрация санатория предоставляет гостям/пациентам по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденным прейскурантам.

3.2. В санатории бесплатно предоставляет гостю/пациенту следующие виды услуг:

- ☑ вызов скорой помощи, других специальных служб;
- ☑ пользование медицинской аптечкой;
- ☑ доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- ☑ побудка к определенному времени;
- ☑ предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- ☑ пользование утюгом в специально отведенных для этого местах;

3.3. Санаторий «AZIMUT Здоровье Янтарь» придерживается «зеленой стратегии использования ресурсов» и в целях защиты экологии смена постельного белья в санатории производится на пятые сутки, полотенце – раз в три дня. По желанию гостя смена постельного белья возможна раз в три дня<sup>1</sup>, для этого надо обратиться к горничной этажа или к дежурному портье.

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1860

3.4. Администрация санатория обеспечивает гостей/пациентов справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания.

### 3.5. Организация питания:

- ✔ питание в столовой осуществляется по системе «шведский стол», по заказному меню с элементами «шведского стола» или по заказному меню в зависимости от вида санаторно-курортной путевки;
- ✔ питание на другие дни не переносится;
- ✔ администрация оставляет за собой право устанавливать и изменять график питания, в зависимости от загрузки санатория, действующий график питания можно уточнить у администратора зала столовой;
- ✔ в день заезда при питании по заказному меню гость/пациент получает в столовой дежурные блюда;
- ✔ В связи с отъездом на экскурсию вы можете заказать **сухой паек** у администратора Службы питания (Корпус 2, столовая). Для этого необходимо заранее (за день до выезда на экскурсию) написать заявление на выдачу сухого пайка.

Заявления принимаются ежедневно **в рабочие дни с 08.15 до 10.00.**

Заявления на выдачу сухих пайков **на сб., вс., пн** принимаются **в пятницу (накануне) с 8.15 до 10.00**

### 3.6. Детская комната:

- ✔ в санатории предоставляются услуги детской игровой комнаты с воспитателем для временного пребывания детей без родителей (организация досуга детей). Указанная услуга является бесплатной, для детей, проживающих по санаторно-курортным путевкам.
- ✔ детская комната работает с 9.00 до 14.00 в дни работы медицинской базы (дни летних и новогодних каникул), а также в другие периоды на усмотрение администрации санатория. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в режим работы детской комнаты в зависимости от загрузки санатория.
- ✔ в детскую комнату принимаются дети с 4 лет до 14 лет.

### 3.7. К услугам гостей/пациентов в санатории предоставляется:

- ✔ бесплатный интернет Wi-Fi;
- ✔ бытовая комната самообслуживания со стиральной машиной
- ✔ кабинет косметолога;

- ✓ конференц-зал;
- ✓ сауна с бассейном;
- ✓ занятия по аквааэробике в бассейне;
- ✓ прокат настольного тенниса;
- ✓ аэрохоккей;
- ✓ прокат велосипедов, самокатов;
- ✓ фито-бар;
- ✓ детская площадка;
- ✓ детская комната с воспитателем;
- ✓ вечерняя культурная программа;
- ✓ платная автостоянка;
- ✓ экскурсионное бюро (корпус №2);
- ✓ диагностическая лаборатория ИНВИТРО (корпус №2, 1 эт.).

## 4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

- 4.1. Территория санатория является закрытой и охраняется сотрудниками ЧОП. Для прохода на территорию санатория необходимо предъявить карту гостя/браслет или получить временный пропуск. Для проезда на парковку санатория необходимо предъявить пропуск на автомобиль и/или чек за оплату парковки. Время бесплатного проезда автотранспорта -20 мин.
- 4.2. Пропуск в номер, лиц, не проживающих в санатории (далее по тексту «посетителей») возможен по просьбе гостя/пациента с 08.00 до 21.00 часа по документу, удостоверяющему личность «посетителя», и при условии регистрации «посетителя» в «Журнале посетителей», который находится у портье в службе приема и размещения.
- 4.3. При проживании в двухместных номерах пребывание «посетителей» (в т.ч. малолетних детей) в номере в дневное время допускается с согласия второго лица, проживающего в этом номере.
- 4.4. После 21.00 часа, «посетитель» должен покинуть номер или оформить проживание в санатории на общих основаниях с оплатой места в номере (если позволяет категория номера, при наличии места в номере), либо с оплатой другого номера (при наличии свободных номеров).
- 4.5. **Гостям/пациентам запрещается:**
- ✓ пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
  - ✓ оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ/браслет от номера;

- ☑ проносить на территорию и в номера санатория оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- ☑ привозить с собой и хранить любые виды холодного, огнестрельного, травматического, газового и пневматического оружия;
- ☑ привозить и хранить ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ☑ ввозить на территорию санатория и держать в номере животных и птиц;
- ☑ пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.);
- ☑ **курить в номерах и на всей территории санатория (В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);**
- ☑ проносить на территорию санатория и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества;
- ☑ находиться в санатории в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- ☑ нецензурно выражаться, грубить другим гостям/пациентам, посетителям санатория, а также персоналу санатория;
- ☑ проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- ☑ использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера, нарушать тишину с 21:00 до 8:00 часов, а также в «тихий час» с 14:00 до 16:00 часов;
- ☑ разводить костры, использовать мангалы вне территорий и помещений, специально отведенных для этих целей администрацией;
- ☑ находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ☑ использовать на территории санатория шумовые и осветительные эффекты;
- ☑ использовать на территории санатория петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства;
- ☑ переставлять мебель без согласования с администрацией;
- ☑ переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- ☑ выносить из столовой пищу, посуду и столовые приборы;
- ☑ выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию санатория (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.);
- ☑ появляться в общественных местах в пижамах, нижнем белье;

- ☑ заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- ☑ кормить животных, птиц и рыб на территории санатория.

В случае нарушения вышеуказанных правил с гостя/пациента взимается оплата согласно прейскуранту, на возмещение ущерба или применяются иные меры, указанные в п.9 настоящих правил.

### Гостям/пациентам рекомендуется соблюдать распорядок дня:

Подъем	7.00
Завтрак*	8.30-10.00
Лечебные процедуры	8.00-14.00
Обед*	13.00-15.00
Время отдыха и досуга	14.00-18.00
Ужин*	18.00-19.30
Культурно-массовые мероприятия	19.00-21.00
Отход ко сну	22.00

\*Питание по графику. Время уточняйте в столовой.

Правильный санаторный режим является основным звеном всей системы лечебно-оздоровительных мероприятий санатория.

#### 4.6. Гости/пациенты в санатории обязаны:

- ☑ подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- ☑ лечебные процедуры принимать по времени, установленному в листе назначений. За разрешением спорных вопросов обращаться к лечащему врачу или дежурному врачу, а в необходимых случаях - к администрации санатория;
- ☑ бережно относиться к имуществу санатория;
- ☑ возмещать ущерб в случае утраты или повреждения, а также нести ответственность за иные нарушения;
- ☑ при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть двери балкона и номера;
- ☑ соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с планом эвакуации, который находится возле/на входной двери каждого номера;
- ☑ при выезде из санатория сдать горничной (дежурному портье) занимаемый номер или место и сдать ключи/браслет. В случае пользования дополнительными услугами – произвести окончательный расчет.

☑ к гостям/пациентам в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 9 настоящих правил.

#### **4.7. Гости/пациенты, прибывшие на отдых и лечение с детьми должны соблюдать следующие правила:**

- ☑ во время проведения концертных программ дети могут находиться только под присмотром родителей/опекунов;
- ☑ детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ в помещениях санатория;
- ☑ в случае отсутствия контроля за поведением детей и не соблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаления детей из зала;
- ☑ во избежание несчастных случаев, родителям/опекунам не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.

## **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ**

- 5.1. Гости/пациенты санатория обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, отдыха и проживания. Места для лечения, отдыха и проживания должны использоваться строго по назначению;
- 5.2. При передвижении по территории санатория соблюдать меры предосторожности, передвигаться только по тротуарам (пешеходным дорожкам);
- 5.3. На территории санатория, с учетом рельефа местности, соблюдать осторожность и осмотрительность при передвижениях, особенно на спусках, подъемах, в корпусах, при пересечении проезжей части;
- 5.4. Соблюдать правила и этические нормы поведения в общественных местах;
- 5.5. При посещении сауны, бассейна, неукоснительно соблюдать правила поведения на воде и использовать специальную обувь, исключая скольжение; соблюдать осторожность при посещениях отделения водолечения (ванны/души);
- 5.6. **Посещение бассейна** разрешается только при наличии купального костюма, специальной сменной обуви, исключая скольжение (шлепанцы или сланцы), шапочки для плавания (резиновой или силиконовой) и средств личной гигиены: мыло или гель для душа, мочалка, полотенце.

**Дети должны находиться в воде или купаться только в присутствии взрослых. Законные представители и лица, сопровождающие детей, несут за них полную ответственность.**

## 6. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

- 6.1. Санаторий не несет ответственности перед гостем/пациентом за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.
- 6.2. Гость/пациент, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория и в ОВД Светлогорска по телефону «112» (с мобильного телефона) или +7 (40153) 21 202.
- 6.3. В случае обнаружения персоналом санатория после выезда гостя/пациента забытых им вещей и (или) документов, администрация санатория уведомляет об этом владельца. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, забытые вещи сдаются в камеру хранения санатория на срок 3 месяца (ценные – на 1 год), после чего вещи утилизируются в соответствии с порядком, утвержденным администрацией.
- 6.4. При отсутствии гостя/пациента по месту проживания более одних суток администрация санатория создает комиссию и производит опись вещей гостя/пациента оставленных в номере, а также уведомляет органы внутренних дел (полицию). Санаторий несет материальную ответственность за сохранность вещей, указанных в описи, и принимает меры по возврату их владельцу.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

- 7.1. К гостям/пациентам, проживающим в санатории, за нарушение настоящих Правил могут применяться следующие виды санкций:
- ☑ досрочное прекращение оказания санаторно-курортных, гостиничных и других услуг, предусмотренных договором;
  - ☑ выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
  - ☑ сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе;
  - ☑ обращение в органы внутренних дел (полицию).
- 7.2. Если действия гостя/пациента несут угрозу жизни и здоровью других гостей/пациентов санатория или работников санатория, а также представляют угрозу сохранности имущества санатория, то администрация имеет право вызвать сотрудников отдела внутренних дел (полиции).
- 7.3. Законные представители (родители, опекуны, попечители), либо сопровождающие лица, прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми, несут ответственность за действия

детей в силу ст. 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также несут ответственность за материальный вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория.

- 7.4. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине гостей/пациентов санатория, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория пациент несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб, в соответствии с составленным по данному поводу актом.

## 8. ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

- 8.1. Часом выезда в санатории считается - 12.00 часов.
- 8.2. При выезде из санатория гость должен сдать горничной занимаемый номер или место и сдать ключи/браслет портье.
- 8.3. В случае задержки выезда гостя/пациента, плата за проживание и питание взимается отдельно, согласно утвержденному прейскуранту. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест.
- 8.4. При досрочном выезде из санатория по уважительной причине санаторий возвращает денежные средства за недоиспользованные дни, согласно условиям заключенного договора.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- ☑ В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается.
- ☑ Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности гостя/пациента, находящегося за пределами территории санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса).
- ☑ Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем/пациентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем/пациентом настоящих Правил, правил противопожарной безопасности, правил общественного порядка.
- ☑ Книга отзывов и предложений находится у портье и выдается по первому требованию гостя/пациента (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы

гостей/пациентов рассматриваются администрацией санатория в течение трех рабочих дней со дня их регистрации. Ответ гостю/пациенту предоставляется в течение десяти рабочих дней.

- ☑ Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.п.).
- ☑ В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация санатория и гость/пациент руководствуются действующим законодательством РФ.
- ☑ В случае нарушения настоящих Правил и неподчинении законным требованиям сотрудников санатория, охранников ЧОП, представители санатория имеют право на вызов сотрудников органов внутренних дел (полиции).

## ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### Уважаемые гости!

**Помните!** Нарушая правила противопожарной безопасности, Вы подвергаете смертельной опасности не только свою жизнь, но и жизнь других людей, которые находятся в это время в санатории. В соответствии с п.2 общих требований «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации» (ППБ 01-03), граждане, нарушившие требование пожарной безопасности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (административную, материальную, уголовную). Лицам, находящимся на территории и в помещениях санатория «AZIMUT Здоровье Янтарь»

### Запрещается

- разводить костры на территории санатория;
- курить в номерах и на всей территории санатория (В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
  - использовать в быту открытый огонь, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
  - захламлять открытую территорию и помещения объектов, использованные материалы нужно бросать в мусорные корзины;
  - использовать не по назначению средства пожаротушения, приводить их в негодность, а также перемещать их с мест хранения без необходимости;
  - нарушать огнезащитные покрытия стен, потолков и др. строительных конструкций;
  - срывать и портить таблички с планами эвакуации, указателями маршрутов эвакуации и указателями этажей на лестничных площадках;

- применять пиротехнику без согласования с администрацией санатория;
- проносить и провозить на территорию санатория легковоспламеняющиеся, горючие, взрывоопасные и ядовитые вещества, а также хранить их на территории санатория;
- использовать в своих нуждах чердачные и подвальные помещения;
- пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера;
- самовольно заниматься усовершенствованием и ремонтом имеющихся электросетей;
- обёртывать электролампы и светильники бумагой, тканью и др. горючими материалами, а также снимать со светильников колпаки (рассеиватели), предусмотренные конструкцией светильника;
- размещать у светильников горючие, в т.ч. легковоспламеняющиеся материалы;
- использовать электрооборудование и электросети для сушки белья;
- оставлять без присмотра включенные электробытовые приборы.

**Обратите внимание!**

**В номерах возле/на входной двери и в коридорах каждого этажа имеются планы эвакуации на случай пожара. Внимательно изучите их, это поможет спасти Вам жизнь в критической ситуации.**

**В случае пожара звоните: 112**

## СЛУЖЕБНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Служба	Номер телефона	Внутренний номер
Дежурный портье службы приема и размещения 1 корпуса	+7 (40153) 2 16 08	234001
Медицинский центр – запись на прием к врачам, к косметологу, на УЗИ, в бассейн, сауну	+7 (40153) 2 16 09	230009
Круглосуточный медицинский пост (дежурный фельдшер)	+7 921 613 16 07	233012
Отдел бронирования	+7 (40153) 2 26 59	230104

### Для набора номера телефона другой комнаты:

Номер телефона состоит из четырех цифр:

первая цифра - это номер корпуса 1 или 2, остальные цифры — это номер комнаты

Пример для первого корпуса - 1 201 или 1 505

Для второго корпуса перед цифрой номера добавить 0 или 00, чтобы стало 3 цифры (например: 2 001 или 2 034)

## ТЕЛЕФОНЫ ГОРОДСКИХ СЛУЖБ

Наименование службы	Номера телефонов
Единый номер вызова «Служба спасения 112»	112*
Скорая медицинская помощь	112
Пожарная служба	112
Полиция	112
Справочная автовокзала (международная линия) г. Калининград	+7 (4012) 99-91-99, 65-65-01
Справочная автовокзала г. Калининград	+7 (4012) 64 36 35
Единая справочная служба железнодорожного вокзала	8-800-775-0000
Справочная аэропорта «Храброво»	+7 (4012) 55-05-50
Единая Дежурная Диспетчерская Служба Администрации г. Светлогорск	+7 (40153) 2-06-66, 2-05-18 (круглосуточно)
ГБУЗ «Светлогорская центральная районная поликлиника» (регистратура)	+7 (40153) 2-17-82