

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
гостей в санатории «Жемчужина Зауралья» -
филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»**

1. Общие положения

1.1. Правила пребывания гостей в санатории «Жемчужина Зауралья»-филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 233-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 07 февраля 1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», локальными актами АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».

1.2. Настоящие Правила определяют нормы пребывания гостей на период проживания в санатории «Жемчужина Зауралья» - филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее санаторий), получения санаторно-курортных и медицинских услуг.

1.3. Соблюдение Правил обязательно для всех лиц, находящихся на территории санатория.

1.4. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют директор, главный врач, советник директора по безопасности.

1.5. Санаторий предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных или гостиничных услуг, а также оказания других услуг на территории санатория.

1.6. Регистрация гостей производится при наличии следующих документов:

взрослые:

- паспорт или иной документ удостоверяющий личность (удостоверение личности моряка, удостоверение личности военнослужащего, паспорт иностранного гражданина, водительское удостоверение, загранпаспорт);
- санаторно-курортная карта установленного образца давностью не более двух месяцев (форма 072/у);
- при наличии – путевка (направление или доверенность от организации на получение путевки);
- полис обязательного медицинского страхования;
- для беременных обязательно наличие обменной карты;
- СНИЛС

дети:

- свидетельство о рождении (паспорт для лиц старше 14-ти лет);
- санаторно-курортная карта установленного образца (если планируете лечение ребенка) (форма 076/у), оформленная не ранее 2 месяцев до даты начала лечения
- полис обязательного медицинского страхования;
- анализ на энтеробиоз (давностью не более 10 дней);
- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;
- СНИЛС
- детям, не достигших возраста 18-ти лет, в отсутствии законных представителей, письменное согласие законных представителей (одного из них).

1.7. Дети в санаторий принимаются с любого возраста, лечение детям назначается **от 4-х лет. Детям до 4-х лет санаторно-курортное лечение не проводится**, но для проживания вместе с родителями и нахождения на территории санатория необходимы все вышеперечисленные документы, за исключением санаторно-курортной карты.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Пациент, гость – лица которым оказываются услуги в санатории;

Администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свою деятельность в соответствии со своими функциональными и должностными обязанностями;

Места лечения – лечебно-оздоровительные комплексы на территории санатория, предназначенные для оказания услуг.

Места для отдыха и проживания – помещения, предоставляемые в соответствии с путёвкой (договором) на определённый срок, в том числе: номера для проживания; места общественного питания и торговли; специально отведённые помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг; кинозал, конференц-зал и танцзал; общие холлы в корпусах; бильярдная; библиотека; пункт проката спортивного инвентаря; игровая комната для детей и детские площадки открытого типа; лесопарковая зона.

2. Правила поведения и порядок использования общественных мест

2.1. В санатории действует единый расчетный час – 12:00 часов по местному времени. Заезд с 14:00; выезд до 12:00.

2.2. Гости во время пребывания обязаны проходить медицинские процедуры строго в назначенное время.

2.3. Первичный прием и назначения лечащего врача осуществляются в течение первых суток пребывания в санатории. Полный день лечения начинается с последующего дня пребывания в санатории.

2.4. Положенное количество процедур отпускается в течение всего периода пребывания.

2.5. Гости санатория обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, проживания и отдыха, соблюдать правила и этические нормы поведения в общественных местах. Места для лечения, проживания и отдыха должны использоваться строго по назначению.

2.6. Гости санатория обязаны на территории санатория, с учетом рельефа местности, соблюдать осторожность и осмотрительность при передвижениях по территории, особенно на спусках, подъемах, в корпусах, при пересечении проезжей части, передвигаться только по тротуарам (пешеходным дорожкам), в зимний период пользоваться крытыми переходами между корпусами или тротуарами (специально подготовленными пешеходными дорожками).

2.7. Гости санатория обязаны соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение №1).

2.8. Гости санатория обязаны выполнять рекомендации по действиям в период угрозы воздушной опасности (Приложение №2).

2.9. Купание разрешено только в строго отведенных местах и в часы, установленные администрацией санатория. При посещении сауны, бассейна, неукоснительно соблюдать правила поведения на воде и использовать специальную обувь, исключая скольжение; соблюдать осторожность при посещениях ванного отделения. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, специальной сменной обуви (сланцы), предварительно приняв душ с использованием средств личной гигиены: мыло или гель для душа, мочалка, расческа, рекомендуется использовать шапочку для плавания (резиновую или силиконовую).

2.10. Дети должны находиться в воде или купаться только в присутствии взрослых. Законные представители и лица, сопровождающие детей, несут за них полную ответственность.

3. На территории санатория и в номерах запрещается

3.1 . Гостям запрещается:

- привозить с собой и хранить любые виды холодного, огнестрельного, травматического, газового и пневматического оружия;
- привозить и хранить ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- передавать ключ от номера и карту Гостя постороннему лицу;
- проводить посторонних лиц на территорию санатория;
- ввозить на территорию санатория и держать в номере домашних животных;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.). Пневматическое оружие используется только в тире.
- проносить спиртные напитки;
- употреблять наркотические вещества;
- нецензурно выражаться, грубить другим пациентам, посетителям санатория, а также персоналу санатория;
- курить на всей территории санатория;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

- использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;
- использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера, нарушать тишину с 23.00 до 7.00 часов, а также в «тихий час» с 14.00 до 16.30 часов;
- использовать на территории санатория петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства;
- разводить костры, использовать мангалы вне территорий и помещений, специально отведенных для этих целей администрацией;
- находиться в бассейне состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- вставать на разделяющие дорожки;
- толкать, хватать и топить других гостей в воде;
- самостоятельное посещение несовершеннолетними детьми баров, бассейна, развлекательных мероприятий, концертных программ, тира, тренажерного зала.

4. Ответственность лиц, проживающих в санатории

4.1. К гостям, проживающим в санатории, за грубое нарушение настоящих Правил могут применяться следующие виды санкций:

- досрочное прекращение оказания санаторно-курортных, гостиничных и других услуг, предусмотренных договором, с сообщением по месту выдачи путевки и по месту работы.

4.2. Если действия гостей несут угрозу жизни и здоровью других гостей санатория, работникам санатория, а также представляют угрозу сохранности имущества санатория, то администрация имеет право вызвать сотрудников отдела внутренних дел.

4.3. Законные представители (родители, опекуны, попечители) либо сопровождающие лица, прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми, несут ответственность за действия детей в силу ст. 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также несут ответственность за материальный ущерб, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория.

4.4. В случае нарушения Правил пожарной безопасности (Приложение №1), гости несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Правил пожарной безопасности в части курения в номере, гости возмещают стоимость генеральной уборки в сумме 7500,00 рублей.

4.5. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория пациент несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по данному поводу актом, согласно ст. 151 ГК РФ.

4.6. На основании договора на оказание санаторно-курортных услуг, в случае досрочного отъезда гостя денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются, за исключением, если такой выезд вызван уважительными причинами, такими как болезнь гостя или смерть близкого родственника, события и действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда гостя из санатория.

4.7. Гость самостоятельно несет ответственность, в случае причинения вреда своему здоровью, в том числе, вследствие несчастного случая, произошедшего по причине несоблюдения мер безопасности, предусмотренные настоящими Правилами.

4.8. Для урегулирования конфликтной ситуации гостю следует соблюдать претензионный порядок подачи жалоб, заявлений и предложений (администрация санатория, книга жалоб и предложений, сайт), имея ввиду и ответственность за неправомерные действия в отношении учреждения, специалистов санатория в соответствии с законами РФ (в т.ч. гражданским и уголовным кодексами).

4.9. Санаторий «Жемчужина Зауралья» оставляет за собой право на проведение ремонтно-строительных работ на всей территории санатория в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

4.10. Гостям, проживающим в санатории запрещается приглашать на территорию санатория друзей, родственников и пр. Пребывание личных гостей возможно только при условии оплаты их проживания.

Приложение №1
к правилам пребывания в санатории «Жемчужина Зауралья»-
филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

Правила пожарной безопасности
для проживающих в санатории «Жемчужина Зауралья»

Гости санатория обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности и нести личную ответственность за допущенные нарушения. Необходимо ознакомиться с маршрутом выхода в безопасную зону в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Планы эвакуации находятся на маршрутах движения по выходу с этажей.

Во избежание пожара или возгорания

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Применять открытый огонь, курить в номерах, в коридорах, на лестничных площадках и в других помещениях. Курить на территории санатория **ЗАПРЕЩЕНО**.
2. Приносить в номер и хранить в нем легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;
3. Покидать номер не выключив электроосвещение и не отключив электроприборы (кондиционер, телевизор, утюг);
4. Личные вещи следует гладить в специально оборудованных бытовых комнатах в корпусе «А» № 329, в корпусе «С» № 332;
5. Накрывать включенные бра, настольные лампы предметами из горючих материалов;
6. Курить на территории санатория и в номере.
7. Самостоятельно ремонтировать вышедшие из строя электроприборы (заменять предохранители, раскручивать электровилки и т.д.).

В случае пожара или обнаружения признаков горения (запах гари, задымление) в Вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся дежурному администратору по телефону 69-2-99 или 69-2-61;
- укажите свое местонахождение, место возникновения пожара и свою фамилию;
- примите меры по тушению возгорания имеющимися средствами;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, закройте дверь, по возможности окна, выйдите из номера не запирая его на замок;
- покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или дежурной смены санатория.

В случае пожара или обнаружении признаков горения (запах гари, задымление) вне Вашего номера:

- немедленно сообщите о случившемся дежурному администратору по телефону 69-2-99 или 69-2-61;
- укажите свое местонахождение, место возникновения пожара и свою фамилию;
- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не предоставляется возможным, зайдите в номер, откройте настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь надолго защитит Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия полотенцами и постельными принадлежностями, смоченными водой;
- с прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

При получении Вами экстренного сообщения по радиотрансляционной сети или громкоговорящей связи санатория о возникновении чрезвычайной ситуации, связанной с угрозой пожара, взрыва, Вам необходимо:

- отключить электроосвещение, телевизор, радио и другие бытовые приборы, находящиеся в номере;
- закрыть окна, балконные двери;
- покинуть номер, взяв с собой документы, личные вещи и выйти из корпуса на территорию санатория.

Помните! Пользоваться лифтами при пожаре запрещено!

Экстренный внутренний номер 911 (Звонок из номера, не с мобильного)

Приложение №2
к правилам пребывания в санатории «Жемчужина Зауралья»-
филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ОПАСНОСТИ
(Сигнал «ВОЗДУШНАЯ ТРЕВОГА»)

Угроза: Применение беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), ракетная опасность.

Цель: Укрыться от поражающих факторов с воздуха (осколков, обломков, ударной волны).

Общий порядок:

1. Немедленно прекратите все занятия.
2. Быстро, без паники, проследуйте в ближайшее безопасное укрытие.
3. Ваши укрытия (по приоритету): туалетная комната номера, подвальное помещение водно-оздоровительного комплекса «Посейдон».
4. В укрытии: примите положение «лежа» на полу лицом вниз, закройте голову руками.
5. Не подходите к окнам, дверям и наружным стенам.
6. Не покидайте укрытие до сигнала «Отбой».